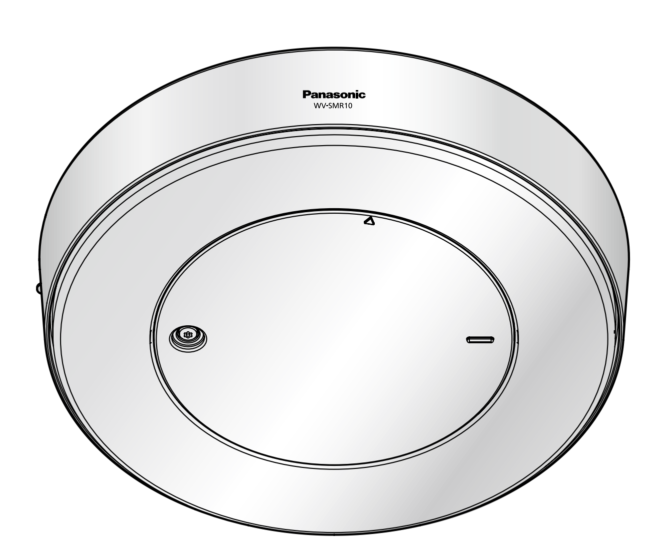
Panasonic®

Manual de instrucciones

Micrófono de red

Nº modelo **WV-SMR10**



Antes de conectar o de poner en funcionamiento este aparato, lea atentamente estas instrucciones y guarde este manual para poderlo consultar en el futuro.

Prefacio

Acerca de los manuales del usuario

Hay 3 ejemplares de manuales de instrucciones como se indica a continuación.

- Manual de instrucciones (este documento): Explica la forma de llevar a cabo los ajustes y de operar este micrófono.
- Información importante: Proporciona información sobre las precauciones necesarias para usar e instalar este micrófono con seguridad.
- Guía de instalación: Explica la forma de instalar y de conectar los dispositivos.

Marcas comerciales y marcas comerciales registradas

- Microsoft, Windows, Windows Vista, Internet Explorer, y ActiveX son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.
- Las fotos de las pantallas de los productos de Microsoft se imprimen con permiso de Microsoft Corporation.
- Todas las otras marcas comerciales aquí identificadas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Abreviaturas

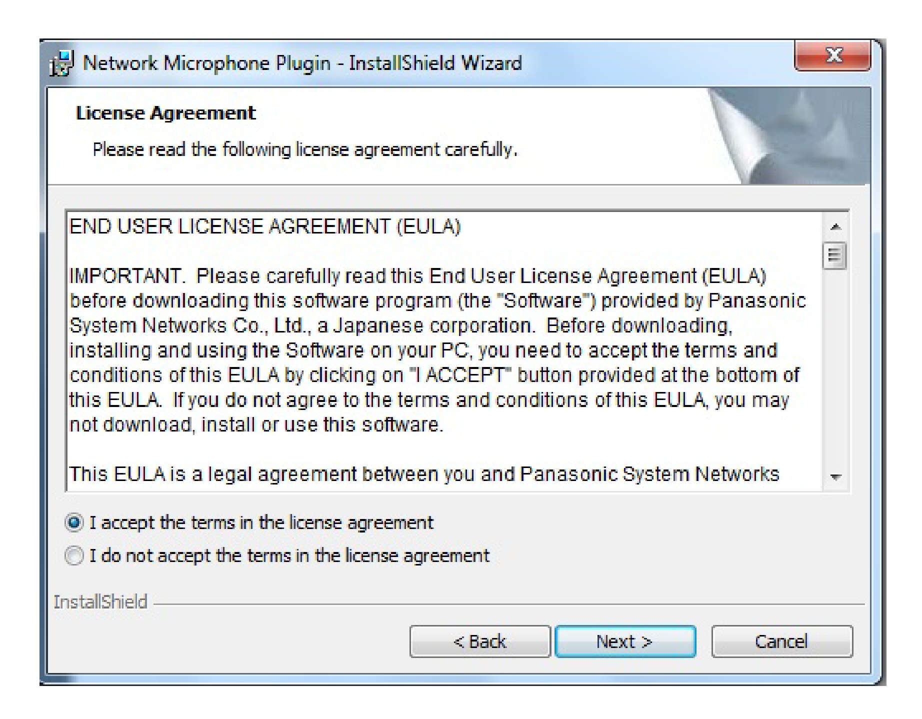
En este manual de instrucciones se emplean las abreviaturas siguientes.
Microsoft® Windows® 8.1 se menciona como Windows 8.1.
Microsoft® Windows® 8 se menciona como Windows 8.
Microsoft® Windows® 7 se menciona como Windows 7.
Microsoft® Windows Vista® se menciona como Windows Vista.
Windows® Internet Explorer® 11, Windows® Internet Explorer® 10, Windows® Internet Explorer® 9, Windows® Internet Explorer® 8, y Windows® Internet Explorer® 7 se mencionan como Internet Explorer.
Universal Plug and Play se menciona con las iniciales UPnP™.

En este documento, la cámara de red de 360° Panasonic (WV-SF438, WV-SF448, WV-SF448E, WV-SW458) se menciona como la camera de 360°.

Complemento del software

Para emplear las funciones del micrófono es necesario instalar el complemento del software “Network Microphone Plugin” (ActiveX®). Este software puede instalarse directamente desde el micrófono o seleccionando el botón [Install] que hay al lado de [Plug-in software] en el menú del CD-ROM suministrado, y siguiendo luego las instrucciones que aparecen en la pantalla.
Adicionalmente, si se registra una cámara de red puede utilizarse con el micrófono. Para poder visualizar las imágenes de la cámara de red es necesario instalar el complemento del software disponible por separado.

Para más información al respecto, consulte el manual de instrucciones de la cámara de red que se proponga utilizar.



IMPORTANTE

- El ajuste predeterminado de “Instalación automática del complemento del software” es “On”. Siga las instrucciones de la página 82 cuando se visualice el mensaje en la barra de información del explorador.
- Cuando aparezca por primera vez la página “En directo”, se visualizará el asistente para la instalación del complemento del software necesario. Siga las instrucciones del asistente.
- Cuando se vuelva a visualizar el asistente para la instalación, incluso después de haber completado la instalación del complemento del software, reinicie el ordenador.

Tabla de contenido

1 Para escuchar el sonido en un ordenador

Las descripciones siguientes tratan de la forma de escuchar el sonido accediendo al micrófono de red desde un ordenador y sobre el modo de visualizar las pantallas de las cámaras registradas.

1.1 Visualice la página “En directo”

1. Inicie el explorador de Web.
2. Introduzca la dirección IP designada con el “IP Setting Software” de Panasonic en el cuadro de la dirección del explorador.
   - **Ejemplo de cuando se introduce una dirección IPv4:** http://URL registrada empleando la dirección IPv4
     `http://192.168.0.10/`
   - **Ejemplo de cuando se introduce una dirección IPv6:** http://[URL registrada empleando la dirección IPv6]
     `http://[2001:db8::10]/`

   <Ejemplo de acceso IPv4>

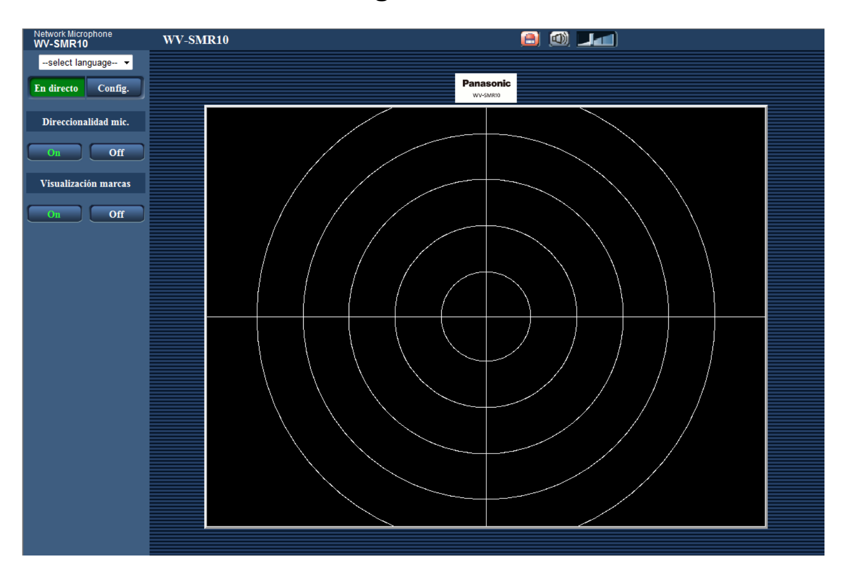
   <Ejemplo de acceso IPv6>

   IMPORTANTE
   - Cuando el número de puerto HTTP se cambie del “80”, introduzca “http://dirección IP del micrófono +: (dos puntos) + número del puerto” en el cuadro de la dirección del navegador. (Ejemplo: http://192.168.0.11:8080)
   - Cuando el PC esté en una red local, configure el ajuste del servidor proxy del explorador de Web (en [Opciones de Internet…], de [Herramientas] de la barra del menú) para pasar por alto el servidor proxy para la dirección local.

   Nota
   - Consulte el apartado página 51 para encontrar más información sobre en caso de seleccionar “HTTPS” para “HTTPS” - “Conexión” en la ficha [Avanzadas] de la página “Red” (→página 33).
3. Presione la tecla [Intro] del teclado.
   → Se visualizará la página “En directo” del micrófono. La disposición de la página “En directo” varía dependiendo de si la cámara que muestra las imágenes está o no está registrada. Para más información sobre la página “En directo”, consulte la página 9.

Cuando la cámara no está registrada



Cuando la cámara está registrada



Cuando seleccione “On” para “Auten usuario”, se visualizará la ventana de autenticación antes de visualizarse las imágenes en directo para introducir el nombre de usuario y la contraseña. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.
Nombre de usuario: admin
Contraseña: 12345

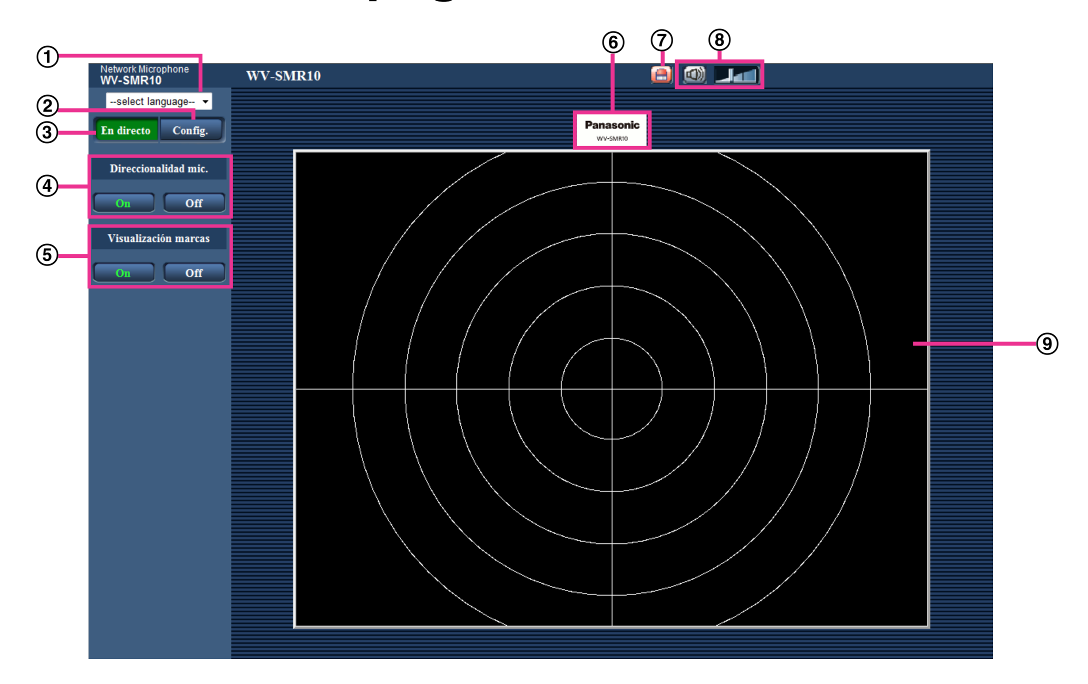
IMPORTANTE

- Para mejorar la seguridad, cambie la contraseña para el nombre de usuario “admin”. Se recomienda cambiar periódicamente esta contraseña.
- Para poder visualizar las imágenes en directo puede resultar necesario introducir el nombre de usuario y la contraseña de la cámara dependiendo de la configuración de “Auten usuario” de la cámara.
- Es posible que no se visualicen las imágenes de la cámara dependiendo de los ajustes de seguridad del navegador. (→página 75)
- En un mismo ordenador no puede monitorizarse el audio de varias páginas “En directo”.

Nota

- El número máximo de usuarios que pueden acceder al micrófono y recibir audio simultáneamente es de 3. Si 3 usuarios ya están accediendo simultáneamente al micrófono, se visualizará el mensaje de límite de acceso para los usuarios que traten acceder al micrófono posteriormente. Cuando se seleccione “Multicast” para “Tipo de transmisión” de audio, sólo se incluirá en el número máximo el primer usuario que esté recibiendo imágenes “En directo”. El segundo usuario y los subsiguientes no se incluirán en el número máximo.

1.2 Acerca de la página “En directo”



① **Menú desplegable de [select language]**
Podrá seleccionar el idioma de visualización para la cámara. El idioma predeterminado puede ajustarse en [Idioma] de los ajustes [Básica]. (→página 19)

② **Botón [Config.]**
Visualiza el menú de configuración. El botón se encenderá en verde y se visualizará el menú de configuración.

③ **Botón [En directo]**
Visualiza la página “En directo”. El botón se encenderá en verde y se visualizará la página “En directo”.

④ **Botón [Direccionalidad mic.]**
Puede seleccionarse la direccionalidad del audio. Cuando se visualiza la página “En directo”, el ajuste predeterminado es “On” (audio con direccionalidad), pero puesto que la posición direccional todavía no se ha designado, el audio no tiene direccionalidad real. Haciendo clic en una posición de la dirección deseada de la imagen en directo se obtiene la direccionalidad del audio.

- **Botón [On]:** Las letras del botón se volverán verdes y el audio de las imágenes del área principal tendrá direccionalidad.
- **Botón [Off]:** Las letras del botón se volverán verdes y el audio de las imágenes del área principal no tendrá direccionalidad.

⑤ **Botón [Visualización marcas]**
Muestra las imágenes del área principal y cambia entre visualizar y ocultar la marca que indica la posición de la direccionalidad del audio. Cuando se visualiza la página “En directo”, el ajuste predeterminado es “On” (visualizar la marca), pero puesto que la posición direccional todavía no se ha designado, en realidad no se visualiza la marca. Haciendo clic en una posición de la dirección deseada de la imagen en directo se visualiza la marca.

- **Botón [On]:** Se visualiza la marca.
- **Botón [Off]:** Se oculta la marca.

⑥ **Logotipo Panasonic**
Indica la posición correspondiente al logotipo Panasonic que está impreso en el micrófono.

⑦ **Botón de notificación de mal funcionamiento**
Este botón parpadea cuando se detecta un mal funcionamiento del micrófono. Al hacer clic en este botón, se detiene el parpadeo. Verifique la pantalla del registro del sistema en el menú de mantenimiento. (→página 12)

⑧ **Botón de entrada de micrófono**
Activa/desactiva la salida del audio.
Cuando se hace clic en este botón, el botón cambia al botón y no se oye el sonido procedente del micrófono en el ordenador.
El volumen del audio puede ajustarse (Baj/ Med/ Alt) moviendo el cursor del volumen .

Nota

- Cuando se visualiza la página "En directo", el ajuste predeterminado es el de salida de audio desactivada (el sonido del micrófono no puede oírse en el ordenador). Para oír el audio, active a la salida de audio empleando el botón de entrada del micrófono.
- Cuando active la salida de audio, tenga cuidado para que el volumen no sea demasiado alto y configure el nivel de salida del dispositivo de salida de audio.

⑨ **Área principal**
Visualiza las imágenes de la cámara.
El audio de la posición especificada puede seleccionarse haciendo clic en la posición deseada del área principal en la página "En directo". (→página 25)

IMPORTANTE

- Cuando emplee una cámara de 360° instalada en el centro del micrófono, la direccionalidad del micrófono que puede configurare empleando las imágenes de la cámara según el tipo de imagen de cámara es como sigue.[*1]

	Panorama	PTZ cuádruple	PTZ sencillo	Ojo de pez
Especifique libremente una dirección empleando la imagen	✓	x	x	✓
Fije en el centro de la imagen[*2]	x	✓	✓	x

✓ = Puede operarse
x = No puede operarse

[*1] Los modos de panorama doble y de flujos de vídeo cuádruples de las cámaras de 360° no son compatibles.
[*2] Puede escucharse el sonido de la dirección central de la imagen visualizada o seleccionada. Cuando se mueva la dirección de la imagen empleando las operaciones de panoramización o de inclinación de la cámara de 360°, el sonido de la dirección central no se oirá. En este caso, actualice el navegador.

1.3 Audición del audio



Para escuchar el audio desde una posición especificada, visualice la página “En directo” y efectúe el procedimiento siguiente.

① Cuando haga clic en la posición deseada de la pantalla, aparecerá el icono en la posición de captación de sonido. Dependiendo de la imagen de transmisión de la cámara, es posible que no pueda oírse el audio de la posición especificada. (→Página 25)

② Haga clic en el botón para desactivar el silenciamiento.

③ Ajuste el volumen del audio empleando el icono .

2 Acción de notificación mal funcionamiento

Cuando se detecta un error en el elemento del micrófono de la unidad, se lleva a cabo una acción de notificación de mal funcionamiento de acuerdo con la configuración. Cuando se detecte un error en el elemento del micrófono, solicite asistencia técnica a su distribuidor.

2.1 Acción de notificación mal funcionamiento

Visualice el botón de notificación mal funcionamiento en la página “En directo”

Cuando se detecte un error en el elemento del micrófono, el botón de notificación mal funcionamiento aparecerá en la página “En directo”. (→página 9)

IMPORTANTE

- Cuando se seleccione “Llam selec.(30s)” para “Modo de actualización del estado de alarma” (→página 21), el botón de notificación mal funcionamiento se actualizará a intervalos de 30 segundos. Por tal razón, cuando ocurra mal funcionamiento en el elemento del micrófono, puede tardarse un máximo de 30 segundos hasta que se visualice el botón de notificación mal funcionamiento en la página “En directo”.

Notifique siempre el mal funcionamiento a las direcciones designadas (notificación del protocolo de alarma Panasonic)

Esta función sólo esta disponible cuando se ha conectado al sistema un dispositivo Panasonic, como pueda ser la grabadora de discos de red. Cuando se selecciona “On” para “Protocolo de alarma Panasonic”, se notificará al dispositivo Panasonic conectado que el elemento del micrófono de la unidad no funciona correctamente. Los ajustes para el protocolo de alarma Panasonic pueden configurarse en la página “Notif. de falla”. (→página 27)

3 Acerca de la seguridad de la red

3.1 Funciones de seguridad incorporadas

Este micrófono está provisto de las siguientes funciones de seguridad.

① Restricciones de acceso mediante autenticación de anfitrión y autenticación de usuario
Podrá restringir a usuarios para que no puedan acceder al micrófono ajustando “On” para la autenticación de anfitrión y/o autenticación de usuario. (→página 29, página 30)

② Restricciones de acceso cambiando el puerto HTTP
Podrá evitar el acceso ilegal como por ejemplo la exploración de puertos, etc., cambiando el número de puerto HTTP. (→página 35)

③ Encriptación del acceso mediante la función HTTPS
Podrá mejorarse la seguridad de la red mediante la encriptación del acceso a los micrófonos empleando la función HTTPS. (→página 44)

IMPORTANTE

- Prepare y mejore las contramedidas de seguridad para evitar la filtración de información, como puedan ser datos de audio, información de autenticación (nombre de usuario y contraseña), información del servidor DDNS, etc. Lleve a cabo contramedidas tales como la restricción de acceso (empleando la autenticación de usuarios) o la encriptación del acceso (empleando la función HTTPS).
- Después de que el administrador haya accedido al micrófono, asegúrese de cerrar el navegador para mayor seguridad.
- Cambie periódicamente la contraseña del administrador para mayor seguridad.

Nota

- Cuando la autenticación de usuario (error de autenticación) empleando la misma dirección IP (ordenador) ha fallado 8 veces en un período de 30 segundos, se denegará el acceso al micrófono durante cierto tiempo.

4 Visualización del menú de configuración desde un PC

Los ajustes del micrófono pueden configurarse en el menú de configuración.

IMPORTANTE

- El menú de configuración sólo podrá ser operado por los usuarios cuyo nivel de acceso sea "1. Administrador". Consulte la página 29 para ver el modo de configuración del nivel de acceso.

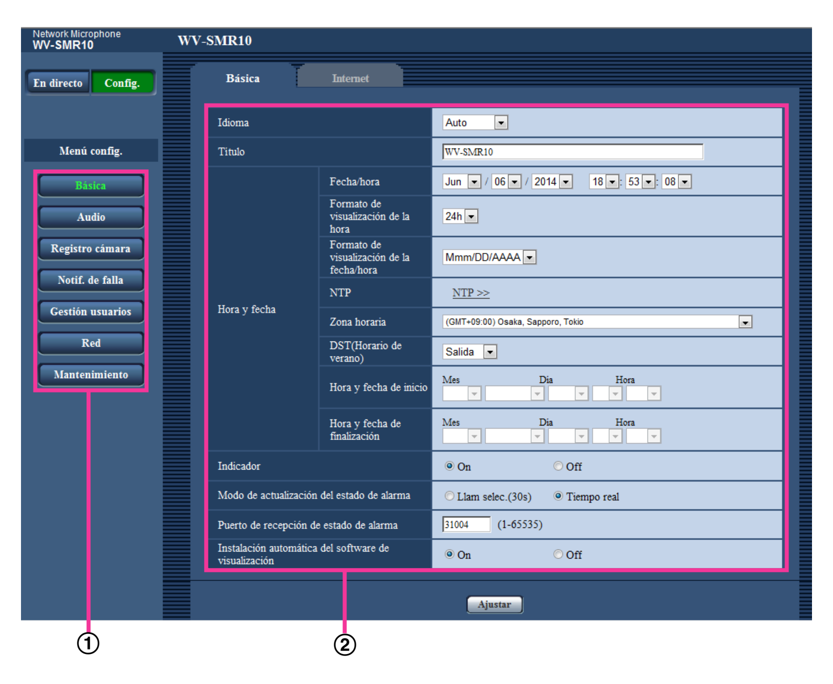
4.1 Cómo visualizar el menú de configuración

1. Visualice la página "En directo". (→página 6)
2. Haga clic en el botón [Config.] de la página "En directo".
   → Aparecerá la ventana con los campos de introducción del nombre de usuario y de la contraseña.



3. Haga clic en el botón [Aceptar] después de haber introducido el nombre de usuario y la contraseña.
   El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son los siguientes.
   Nombre de usuario: admin
   Contraseña: 12345
   → Se visualizará el menú de configuración. Para más información sobre este menú, consulte la página 17.

4.2 Cómo operar el menú de configuración

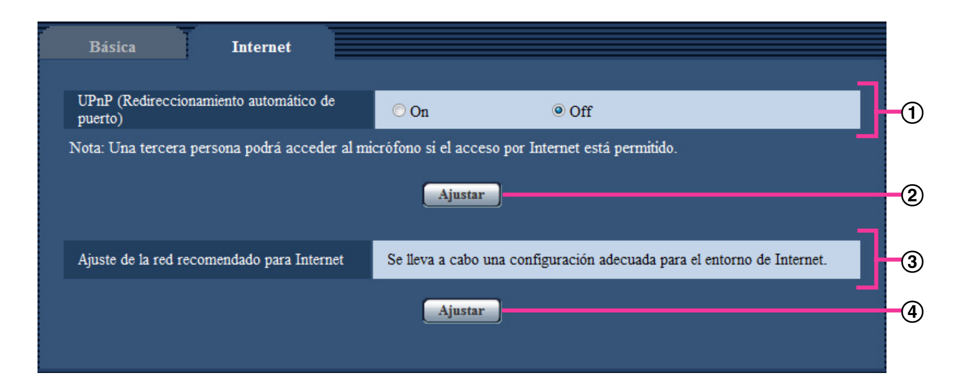


① Botones del menú
② Página de configuración

1. Haga clic en el botón deseado en el cuadro de la izquierda de la ventana para visualizar el menú de configuración respectivo.
   Cuando haya fichas en la parte superior de la página de "Config." visualizada en el cuadro de la derecha de la ventana, haga clic en la ficha que desee para visualizar y configurar los elementos de ajuste relacionados con el nombre de la ficha.
2. Complete cada elemento de ajuste visualizado en el cuadro de la derecha de la ventana.
3. Después de haber completado cada elemento de ajuste, haga clic en el botón [Ajustar] para aplicarlos.

IMPORTANTE

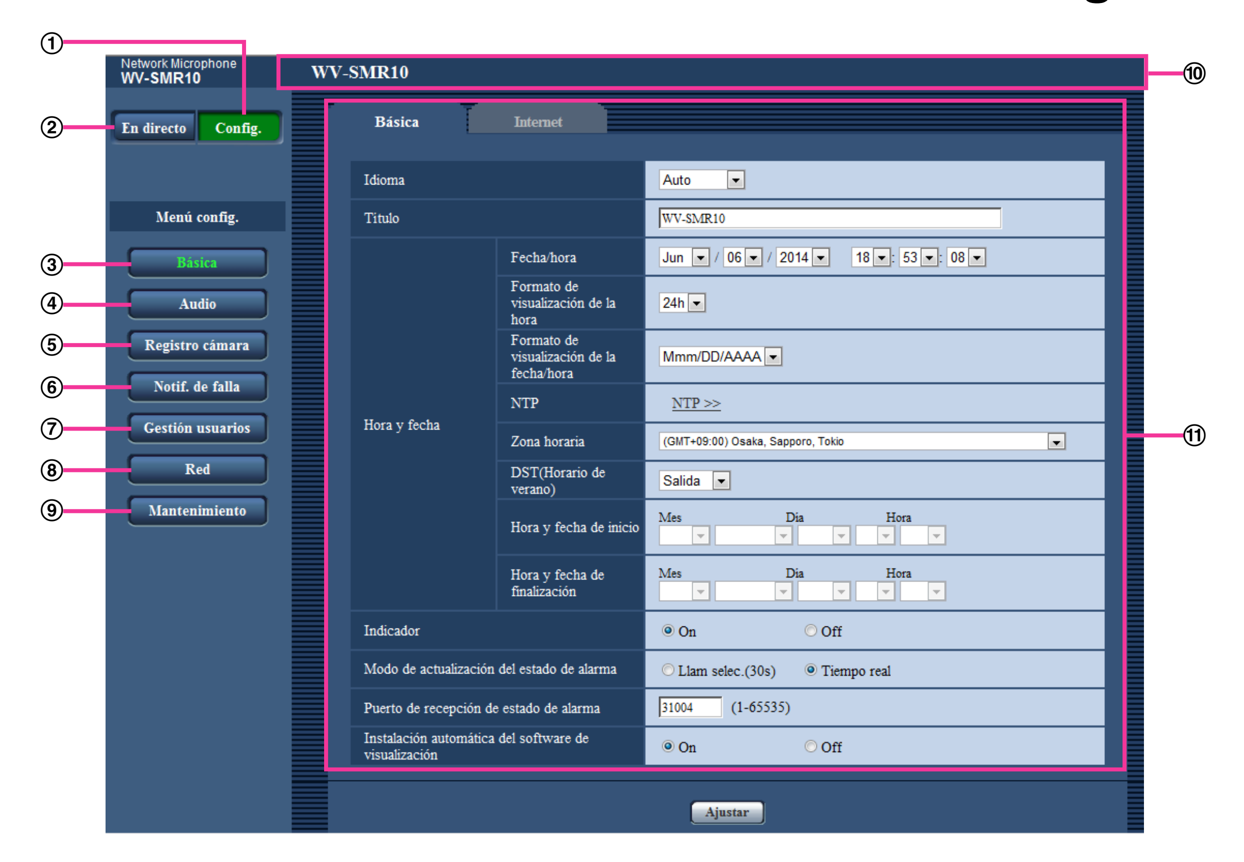
- Cuando haya dos o más botones [Ajustar] y [Ejecutar] en la página, haga clic en el botón correspondiente al elemento de ajuste editado.
  <Ejemplo>



Después de haber completado los elementos de ajuste del campo ①, haga clic en el botón [Ajustar] (②) de debajo del campo (①).

Los ajustes editados en el campo ① no se aplicarán a menos que se haga clic en el botón [Ajustar] (②) de debajo del campo (①).
Del mismo modo que arriba, haga clic en el botón [Ajustar] (④) de debajo del campo ③ después de haber completado los elementos de ajuste del campo ③.

4.3 Acerca de la ventana del menú de configuración



① **Botón [Config.]**
Visualiza la página “Config.”.

② **Botón [En directo]**
Visualiza la página “En directo”.

③ **Botón [Básica]**
Visualiza la página “Básica”. Los ajustes básicos tales como los de la hora y la fecha y del título del micrófono pueden configurarse en la página “Básica”. (→página 19)

④ **Botón [Audio]**
Visualiza la página “Configuración de audio”. Los ajustes relacionados con la sensibilidad del micrófono y el tipo de transmisión de audio pueden configurarse en la página “Configuración de audio”. (→página 23)

⑤ **Botón [Registro cámara]**
Visualiza la página “Registro cámara”. Las imágenes de cámara que deban visualizarse en la página “En directo” de la unidad pueden especificarse en la página “Registro cámara”. (→página 25)

⑥ **Botón [Notif. de falla]**
Visualiza la página “Notif. de falla”. Los ajustes relacionados con el destino de la notificación cuando ocurre un error en el elemento del micrófono pueden configurarse en la página “Notif. de falla”. (→página 27)

⑦ **Botón [Gestión usuarios]**
Visualiza la página “Gestión usuarios”. Los ajustes relacionados con las autenticaciones y las restricciones para usuarios y ordenadores para el acceso al micrófono pueden configurarse en la página “Gestión usuarios”. (→página 29)

⑧ **Botón [Red]**
Visualiza la página “Red”. Los ajustes de la red y los ajustes relacionados con el servidor NTP, UPnP, HTTPS, DDNS (DNS dinámico) y SNMP (protocolo de gestión de red sencilla) y Diffserv pueden configurarse en la página “Red”. (→página 33)

⑨ **Botón [Mantenimiento]**
Visualiza la página “Mantenimiento”. En la página “Mantenimiento” podrá efectuar la verificación del registro cronológico del sistema, la actualización del firmware, la verificación del estado y la inicialización del menú de configuración. (→página 61)

⑩ **Título del micrófono**
Se visualizará el título del micrófono cuyos ajustes se estén actualmente configurando.

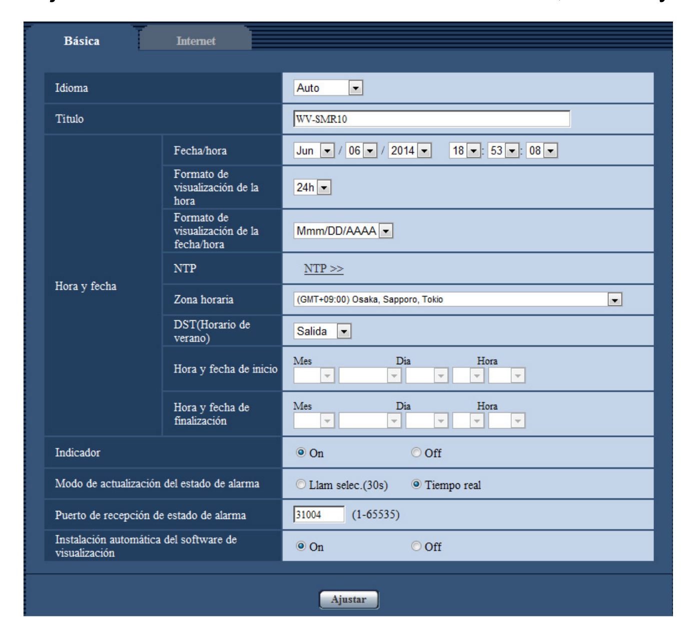
⑪ **Página de configuración**
Se visualizarán páginas de cada menú de configuración. Hay fichas para algunos menús de configuración.

5 Configuración de los ajustes básicos del micrófono [Básica]

Los ajustes básicos tales como los del título del micrófono, de la hora y la fecha y la configuración de la red para Internet pueden configurarse en la página “Básica”. La página “Básica” tiene la ficha [Básica] y la ficha [Internet].

5.1 Configuración de los ajustes básicos [Básica]

Haga clic en la ficha [Básica] de la página “Básica”. (→página 14, página 15)
Los ajustes tales como el del título del micrófono, la hora y la fecha, etc. pueden configurarse en esta página.



[Idioma]

Seleccione uno de los idiomas siguientes para visualizarse inicialmente al acceder al micrófono.
Auto/Inglés/Japonés/Italiano/Francés/Alemán/Español/Chino/Ruso/Portugués

- **Auto:** Se selecciona automáticamente el idioma empleado por el navegador. Si el idioma empleado por el navegador no está soportado por el micrófono se seleccionará el inglés.
- **Ajuste predeterminado:** Auto

EL idioma visualizado en la página “En directo” también podrá cambiarse. (→página 9)

[Título]

Introduzca el título del micrófono. Haga clic en el botón [Ajustar] después de haber introducido el título del micrófono. El título introducido se visualizará en el campo del “Título”.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 20 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:** Se visualizará el número de modelo.

[Fecha/hora]

Introduzca la hora y la fecha actuales. Cuando se seleccione “12h” para “Formato de visualización de la hora”, podrá seleccionarse “AM” o “PM”.

- **Margen disponible:** Jan/01/2013 00:00:00 - Dec/31/2035 23:59:59

IMPORTANTE

- Cuando se requieran unos ajustes más precisos de la hora y la fecha para la operación del sistema, emplee un servidor NTP. (→página 37)

[Formato de visualización de la hora]

Seleccione el formato de visualización de la hora de “24h” o de “12h”. Introduzca la hora actual que refleje este ajuste cuando introduzca la hora y la fecha actuales para “Fecha/hora”.

- **Ajuste predeterminado:** 24h

[Formato de visualización de la fecha/hora]

Seleccione un formato de visualización de la fecha/hora. Cuando se ajuste “2014/04/01 13:10:00” para “Fecha/hora” después de haber seleccionado “24h” para “Formato de visualización de la fecha/hora”, la hora y la fecha se visualizarán, respectivamente, de la forma siguiente.

- **DD/MM/AAAA:** 01/04/2014 13:10:00
- **MM/DD/AAAA:** 04/01/2014 13:10:00
- **DD/Mmm/AAAA:** 01/Apr/2014 13:10:00
- **AAAA/MM/DD:** 2014/04/01 13:10:00
- **Mmm/DD/AAAA:** Apr/01/2014 13:10:00
- **Ajuste predeterminado:** Mmm/DD/AAAA

[NTP]

Cuando se hace clic en [NTP >>], se visualiza la ficha [Avanzadas] de la página “Red”. (→página 37)

[Zona horaria]

Seleccione la zona horaria que corresponda al lugar en el que se utilice el micrófono.

- **Ajuste predeterminado:** (GMT +09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo

[DST(Horario de verano)]

Seleccione “Entrada”, “Salida” o “Auto” para determinar si debe o no aplicarse el horario de ahorro con luz diurna. Configure este ajuste si se aplica el horario de verano (horario de ahorro con luz diurna) en la zona en la que se utiliza el micrófono.

- **Entrada:** Se aplica el horario de verano. Se mostrará un asterisco (*) en el lado izquierdo de la hora y fecha visualizadas.
- **Salida:** No se aplica el horario de verano.
- **Auto:** Aplica el horario de verano de acuerdo con los ajustes efectuados para “Hora y fecha de inicio” y “Hora y fecha de finalización” (mes, día de la semana, día y hora).
- **Ajuste predeterminado:** Salida

[Hora y fecha de inicio] [Hora y fecha de finalización]

Cuando haya seleccionado “Auto” para “DST(Horario de verano)”, seleccione la hora y fecha para la hora de inicio y la hora de finalización (mes, día de la semana, día y hora).

[Indicador]

Determine si deben emplearse los indicadores siguientes. Seleccione “On” para comprobar el estado de operación mediante el encendido de los indicadores siguientes. Seleccione “Off” para apagar siempre los indicadores.

- Indicador de enlace (LINK)
- Indicador de acceso (ACT)
- **Ajuste predeterminado:** On

Nota

- **Indicador de enlace (LINK) (naranja):** Este indicador se encenderá cuando esté disponible la comunicación con el dispositivo conectado.

- **Indicador de acceso (ACT) (verde):** Este indicador parpadeará cuando se acceda a la red.

[Modo de actualización del estado de alarma]

Seleccione uno de los siguientes intervalos para notificación del estado del micrófono.
Cuando cambia el estado del micrófono, se visualizan el botón de indicación de ocurrencia de alarma para notificar el estado del micrófono.

- **Llam selec.(30s):** Actualiza el estado cada 30 segundos y proporciona la notificación del estado del micrófono.
- **Tiempo real:** Proporciona la notificación del estado del micrófono cuando cambia el estado.
- **Ajuste predeterminado:** Tiempo real

Nota

- Dependiendo del entorno de la red, es posible que la notificación no se dé en tiempo real.
- Cuando varios micrófonos emplean el mismo "Puerto de recepción de estado de alarma", la notificación del estado no se dará en tiempo real aunque se haya seleccionado "Tiempo real" para el "Modo de actualización del estado de alarma". En este caso, cambie los ajustes del "Puerto de recepción de estado de alarma".

[Puerto de recepción de estado de alarma]

Cuando se seleccione "Tiempo real" para "Modo de actualización del estado de alarma", designe el número de puerto al que deba enviarse la notificación de cambio de estado.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 31004

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

[Instalación automática del complemento del software]

Determine si debe instalarse el complemento del software desde este micrófono.

- **On:** Instala automáticamente el complemento del software desde el micrófono.
- **Off:** El complemento del software no puede instalarse desde el micrófono.
- **Ajuste predeterminado:** On

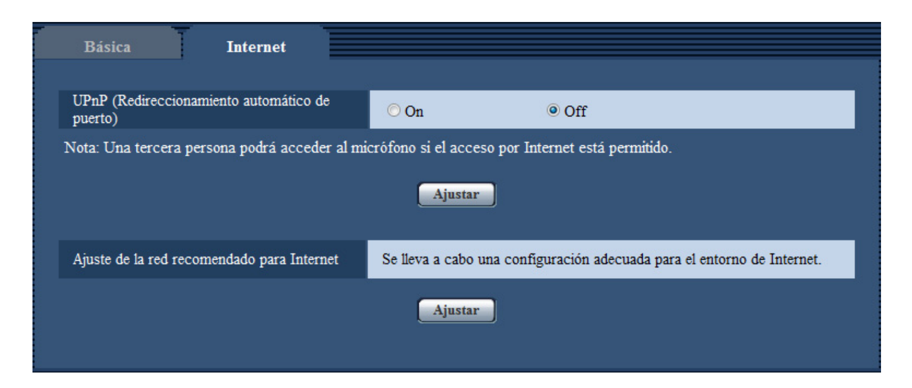
IMPORTANTE

- El audio no podrá monitorizarse si el complemento del software "Network Microphone Plugin" (ActiveX) no está instalado en el ordenador.

5.2 Configuración de los ajustes de Internet [Internet]

Haga clic en la ficha [Internet] de la página "Básica". (→página 14 y página 15)

Los ajustes relacionados con UPnP (Redireccionamiento automático de puerto) y los ajustes de la red para Internet pueden configurarse en esta página.



[UPnP (Redireccionamiento automático de puerto)]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe utilizarse la función de reenvío de puerto del enrutador. Para utilizar la función de reenvío de puerto automático, el enrutador utilizado debe ser compatible con UPnP y UPnP debe estar habilitado.

- **Ajuste predeterminado:** Off

Nota

- Debido al reenvío de puerto automático, es posible que algunas veces cambie el número de puerto. Cuando cambia el número, es necesario cambiar los números de puerto registrados en el PC, en las grabadoras, etc.
- La función UPnP está disponible cuando el micrófono se ha conectado a la red IPv4. No se soporta IPv6.
- Para verificar si el reenvío automático de puerto está correctamente configurado, haga clic en la ficha [Estado] de la página “Mantenimiento” y verifique que se muestre “Habilitar” para “Estado” de “UPnP”. (→página 63)
  Cuando no se muestre “Habilitar”, consulte “No puede accederse al micrófono a través de Internet” en el apartado 14 Solución de problemas.
- Cuando se cambia el ajuste de “UPnP (Redireccionamiento automático de puerto)”, el ajuste de “Reenvío automático de puerto” de “UPnP” en la ficha [Avanzadas] de la página “Red” también cambia al mismo ajuste.

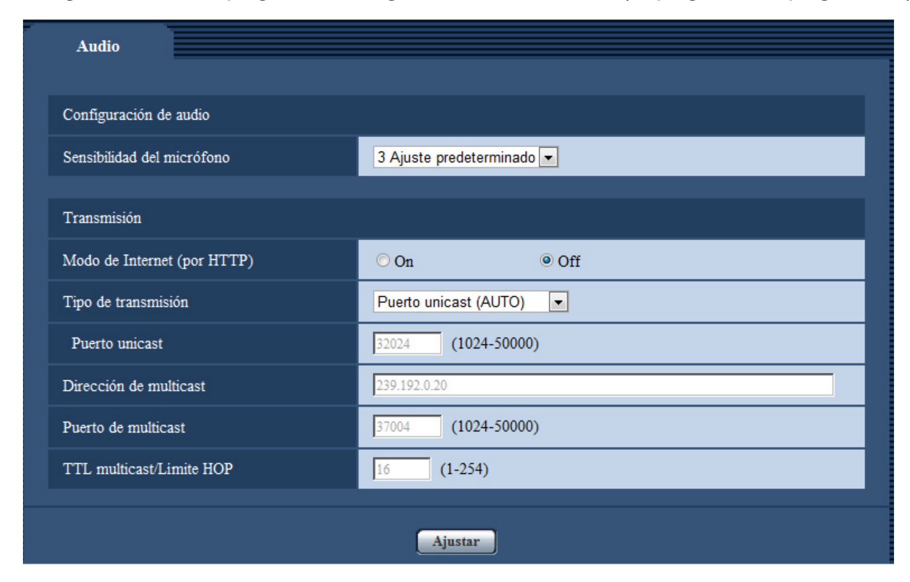
[Ajuste de la red recomendado para Internet]

Aquí se efectúa la configuración recomendada para la conexión a Internet.
Al hacer clic en el botón [Ajustar] aparece un diálogo que indica los cambios de los ajustes siguientes.
Haga clic en el botón [Aceptar] después de haber verificado los ajustes para cambiarlos a los valores visualizados.

– Ficha [Audio] de la página “Audio”
  [Modo de Internet (por HTTP)]: On

6 Configuración de los ajustes relacionados con el audio [Audio]

Los ajustes relacionados con la sensibilidad del micrófono y el tipo de transmisión de audio pueden configurarse en la página “Configuración de audio”. (→página 14, página 15)



[Sensibilidad del micrófono]

Configure la sensibilidad del micrófono de acuerdo con el entorno de instalación.
- **Sensibilidad del micrófono disponible:** 0 Alta sensibilidad - 5 Baja sensibilidad
- **Ajuste predeterminado:** 3 Ajuste predeterminado

[Modo de Internet (por HTTP)]

Seleccione “On” para transmitir el audio por Internet.
- **On:** Se transmitirá el audio empleando el puerto HTTP. Para ver más información sobre los ajustes del número de puerto HTTP, consulte la página 35.
- **Off:** Se transmitirá el audio empleando el puerto UDP.
- **Ajuste predeterminado:** Off

Nota

- Cuando se seleccione “On”, sólo estará disponible “Puerto unicast (AUTO)” para “Tipo de transmisión”.
- Cuando se seleccione “On”, sólo estará disponible el acceso IPv4.
- Cuando no pueda oírse el audio incluso después de haber subido el volumen en la página “En directo”, seleccione un valor más alto de sensibilidad.
- Cuando el audio que se oye en la página “En directo” sea demasiado alto, distorsionado o contenga ruido, seleccione un valor más bajo de sensibilidad.

[Tipo de transmisión]

Seleccione uno de los siguientes tipos de transmisión de audio.
- **Puerto unicast (AUTO):** Pueden acceder a un mismo micrófono hasta 3 usuarios al mismo tiempo. “Puerto unicast” se seleccionará automáticamente cuando se transmita el audio desde el micrófono. Cuando no sea necesario fijar el número de puerto para la transmisión de audio, como cuando se emplea en un entorno LAN en particular, se recomienda seleccionar “Puerto unicast (AUTO)”.

- **Puerto unicast (MANUAL):** Pueden acceder a un mismo micrófono hasta 3 usuarios al mismo tiempo. Es necesario seleccionar “Puerto unicast” para transmitir el audio desde el micrófono.
  Podrá fijarse el número de puerto del enrutador utilizado para la transmisión de audio a través de Internet ajustando “Puerto unicast (MANUAL)” (→página 33). Consulte el manual de instrucciones del enrutador utilizado.
- **Multicast:** Pueden acceder a un mismo micrófono un número ilimitado de usuarios al mismo tiempo. Complete el campo de entrada de “Dirección de multicast”, “Puerto de multicast” y “TTL multicast/Límite HOP” para transmitir el audio con multicast. Consulte la página 6 para encontrar más información sobre el número máximo de accesos concurrentes.
- **Ajuste predeterminado:** Puerto unicast (AUTO)

[Puerto unicast][*1]

Introduzca el número de puerto unicast (utilizado para transmitir el audio desde el micrófono).
- **Número de puerto disponible:** 1024 - 50000 (Sólo están disponibles los números pares.)
- **Ajuste predeterminado:** 32024

[Dirección de multicast][*2]

Introduzca la dirección IP multicast. El audio se transmitirá a la dirección IP designada.
- **Dirección IPv4 disponible:** 224.0.0.0 - 239.255.255.255
- **Dirección IPv6 disponible:** Dirección multicast que empieza con “AVA RÁP”
- **Ajuste predeterminado:** 239.192.0.20

Nota
- Introduzca una dirección IP de multicast después de haber comprobado las direcciones multicast disponibles.

[Puerto de multicast][*2]

Introduzca el número de puerto de multicast.
- **Número de puerto disponible:** 1024 - 50000 (Sólo están disponibles los números pares.)
- **Ajuste predeterminado:** 37004

[TTL multicast/Límite HOP][*2]

Introduzca un valor para “TTL multicast/Límite HOP”.
- **Valor disponible:** 1-254
- **Ajuste predeterminado:** 16

IMPORTANTE

- Cuando transmita el audio a través de una red, es posible que algunas veces no se oiga el audio transmitido dependiendo de los ajustes de un servidor proxy o de un servidor de seguridad. En este caso, consulte al administrador de la red.
- Cuando el ordenador utilizado tiene dos o más tarjetas de interfaz de la red instaladas, la tarjeta(s) de interfaz de la red no utilizada(s) para la recepción de audio deberá(n) invalidarse para recibir el audio empleando el puerto de multicast.

[*1] Es necesario designar el número de puerto Unicast cuando se seleccione “Puerto unicast (MANUAL)” para “Tipo de transmisión”.
[*2] Es necesario designar la dirección IP Multicast cuando se seleccione “Multicast” para “Tipo de transmisión”.

7 Registre una cámara para la página “En directo” [Registro cámara]

Las imágenes de cámara que deban visualizarse en la página “En directo” de la unidad pueden especificarse en la página “Registro cámara”. (→página 14, página 15)



[Formato de imagen de cámara]

Seleccione JPEG o H.264 para las imágenes de cámara que deban visualizarse.
Cuando se haya seleccionado H.264, deberá seleccionar el número de continuidad de vídeo empleando “Continuidad”.

[Dirección IP]

Introduzca la dirección IP de la cámara a registrarse.

Nota

- Especifique la dirección IPv4 de la cámara.
- Cuando el ajuste del lado de la cámara es una conexión HTTPS, introduzca la dirección IP en el formato “https://dirección IP”.
- Cuando sólo está configurada la dirección IP, se accede a la cámara a través de HTTPS o HTTP y la imagen de la cámara se visualiza dependiendo del ajuste de la conexión (→página 51).

[Número de puerto]

Introduzca el número de puerto de conexión de la cámara que deba registrarse.

Botón [Ajustar]

Registre los detalles del ajuste en esta página.

Botón [Borrar]

Borre el registro actualmente visualizado.

Nota

- La unidad es compatible con las siguientes imágenes de cámara de 360° Panasonic.
  - Imágenes de Ojo de pez
  - Imágenes de Panorama
  - Imágenes PTZ cuádruple
  - Imágenes PTZ sencillo
- Cuando se especifique una cámara o una imagen que no sea compatible, no podrá oírse el sonido que tenga direccionalidad. Compruebe lo siguiente.
  - La cámara registrada es una cámara de 360°

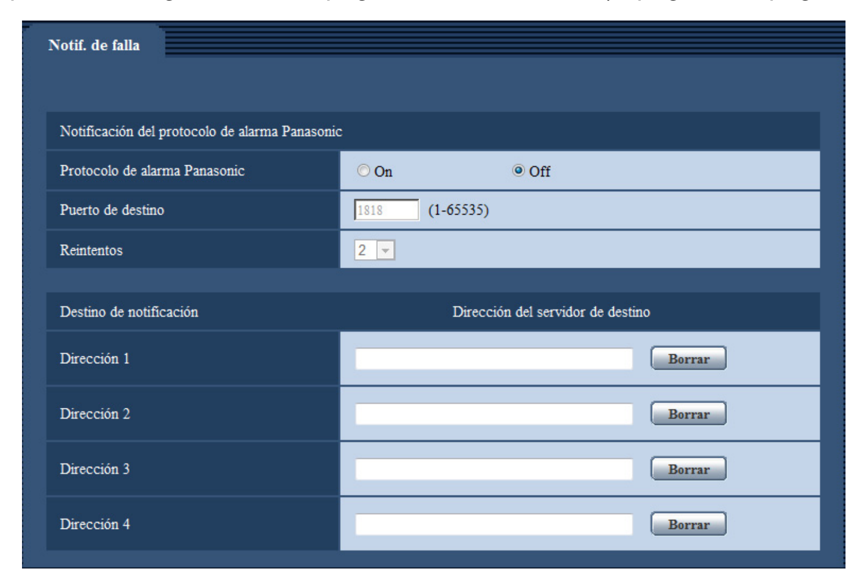
  - La imagen de la cámara de 360° es una imagen de ojo de pez, panorama, PTZ cuádruple o PTZ sencillo
  - El firmware de la cámara de 360° registrada está actualizado a la última versión (→página 10).

  Visite nuestro sitio en la Web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html) para encontrar más información acerca del firmware de las cámaras de 360° compatibles.
- El tamaño de captura de imagen cuando se ha seleccionado “JPEG” para “Formato de imagen de cámara” es el siguiente.
  - 1280 x 960 (imagen de ojo de pez, panorama, PTZ cuádruple o PTZ sencillo)
  - 1920 x 1080 (imagen de panorama)

  Sin embargo, cuando el modo de captura de imagen seleccionado para la cámara no es compatible con los tamaños de captura de imagen de arriba, es posible que las imagen se visualicen acercadas con zoom y con borrosidad.

8 Configure los ajustes de la notificación de mal funcionamiento [Notif. de falla]

Los ajustes relacionados con el destino de la notificación cuando ocurre un error en el elemento del micrófono pueden configurarse en la página "Notif. de falla". (→página 14, página 15)



Notificación del protocolo de alarma Panasonic

[Protocolo de alarma Panasonic]

Seleccione "On" u "Off" para determinar si debe o no proporcionarse una notificación mediante el protocolo de alarma Panasonic cuando ocurre un error en el elemento del micrófono.

- **Ajuste predeterminado:** Off

Nota

- Cuando se seleccione "On", la notificación de la ocurrencia de alarma se proporcionará a las direcciones del servidor de destino registradas en orden (primero a la dirección IP 1, y por último lugar a la dirección IP 4).

[Puerto de destino]

Seleccione uno de los siguientes puertos de destino para el protocolo de alarma Panasonic.

- **Margen disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 1818

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

[Reintentos]

Seleccione las veces de reintento para el protocolo de alarma Panasonic.

- **Margen disponible:** 0 - 30
- **Ajuste predeterminado:** 2

Destino de notificación

[Dirección 1] - [Dirección 4]

Introduzca la dirección IP de destino o el nombre de anfitrión del protocolo de alarma Panasonic. Pueden registrarse hasta 4 direcciones de servidor de destino.
Para borrar la dirección del servidor de destino registrada, haga clic en el botón [Borrar] correspondiente a la dirección del servidor de destino deseada.

IMPORTANTE

- Cuando introduzca el nombre de anfitrión de la “Dirección del servidor de destino”, deberá configurar los ajustes de DNS de la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 33)
- Confirme que las direcciones IP de destino estén correctamente registradas. Cuando un destino registrado no exista, las notificaciones pueden retardarse o no llegar a recibirse.

9 Configuración de los ajustes relacionados con la autenticación [Gestión usuarios]

Los ajustes relacionados con las autenticaciones y las restricciones para usuarios y ordenadores para el acceso al micrófono con un ordenador pueden configurarse en la página “Gestión usuarios”.
La página “Gestión usuarios” tiene 3 fichas; que son la ficha [Auten usuario], la ficha [Auten anfitr.], y la ficha [Sistema].

9.1 Configuración de los ajustes relacionados con la autenticación de usuario [Auten usuario]

Haga clic en la ficha [Auten usuario] de la página “Gestión usuarios”. (→página 14, página 15)
Los ajustes relacionados con la autenticación de los usuarios que pueden acceder a este micrófono desde el ordenador pueden configurarse en esta página. Pueden registrarse hasta 24 usuarios.

Nota

- Cuando la autenticación de usuario (error de autenticación) empleando la misma dirección IP (ordenador) ha fallado 8 veces en un período de 30 segundos, se denegará el acceso al micrófono durante cierto tiempo.



[Auten usuario]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si deben autenticarse los usuarios.
- **Ajuste predeterminado:** Off

[Autenticación]

Ajuste el método de autenticación de usuarios.
Digest o Basic: Emplea la autenticación de Digest o Basic.
Digest: Emplea la autenticación de Digest.
Basic: Emplea la autenticación de Basic.
- **Ajuste predeterminado:** Digest o Basic

Nota

- Cuando se ha cambiado el ajuste de [Autenticación], cierre el navegador de Web y luego vuelva a acceder al micrófono.
- La autenticación de Digest no se soporta para otros dispositivos tales como las grabadoras de discos de red, a menos que se indique lo contrario. (En agosto de 2014)
- La autenticación de Digest es el método de autenticación más seguro en comparación con la autenticación de Basic. Cuando se usa el micrófono a través de Internet, se recomienda la operación bajo la autenticación de Digest.

[Nombre de usuario]

Introduzca un nombre de usuario.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " & : ; \
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

[Contraseña] [Vuelva a introducir la contraseña]

Introduzca una contraseña.

- **Número de caracteres disponibles:** 4 - 32 caracteres
- **Caracteres no disponibles:** " &
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

Nota

- Cuando se introduce el nombre de un usuario que ya se está utilizando y se hace clic en el botón [Ajustar], se sobrescribirá la información del usuario correspondiente.

[Nivel de acceso]

Seleccione uno de los siguientes niveles de acceso del usuario.

- **1. Administrador:** Se permiten todas las operaciones disponibles del micrófono.
- **2. En directo:** Están disponibles la visualización de las imágenes en directo y las funciones de la página “En directo”.
- **Ajuste predeterminado:** 2. En directo

[Verificación de usuario]

Desde el menú desplegable de “Verificación de usuario”, podrá seleccionarse el usuario registrado y podrá comprobarse la información del usuario seleccionado.
El usuario registrado se visualizará con el nivel de acceso.
(Ejemplo: admin [1])
Para borrar el usuario registrado, haga clic en el botón [Borrar] después de haber seleccionado el usuario a borrarse.

9.2 Configuración de los ajustes relacionados con la autenticación de anfitrión [Auten anfitr.]

Haga clic en la ficha [Auten anfitr.] de la página “Gestión usuarios”. (→página 14, página 15)

Los ajustes para restringir a los ordenadores (dirección IP) el acceso al micrófono pueden configurarse en esta página.



[Auten anfitr.]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe autenticarse al anfitrión.

- **Ajuste predeterminado:** Off

[Dirección IP]

Introduzca la dirección IP del ordenador cuyo acceso al micrófono deba permitirse. El nombre de anfitrión no puede introducirse para la dirección IP.

Nota

- Cuando se introduzca “Dirección IP/Máscara de subred”, será posible restringir los PC de cada subred. Por ejemplo, cuando se introduzca “192.168.0.1/24” y se seleccione “2. En directo” para el nivel de acceso, los ordenadores cuya dirección IP esté entre “192.168.0.1” - “192.168.0.254” podrán acceder al micrófono con el nivel de acceso “2. En directo”.
- Cuando se introduce una dirección IP que ya se está utilizando y se hace clic en el botón [Ajustar], se sobrescribirá la información del anfitrión correspondiente.

[Nivel de acceso]

Seleccione uno de los siguientes niveles de acceso del anfitrión.
1. Administrador/ 2. En directo
Para más información sobre el nivel de acceso, consulte la página 29.

- **Ajuste predeterminado:** 2. En directo

[Verificación del anfitrión]

Desde el menú desplegable de “Verificación del anfitrión”, podrá seleccionarse el anfitrión registrado y podrá comprobarse la dirección IP del anfitrión seleccionado.
La dirección IP registrada se visualizará con el nivel de acceso.
(Ejemplo: 192.168.0.21 [1])
Para borrar el anfitrión registrado, haga clic en el botón [Borrar] después de haber seleccionado la dirección IP a borrarse.

9.3 Configuración de los ajustes relacionados con la continuidad de prioridades [Sistema]

Haga clic en la ficha [Sistema] de la página “Gestión usuarios”. (→página 14, página 15)

Aquí pueden configurarse los destinos (direcciones IP) de clasificación de prioridad.



Clasificación de prioridad

[Activación]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe emplearse la continuidad de prioridades.

- **Ajuste predeterminado:** Off

[Dirección IP de destino(1)]

Introduzca la dirección IP del primer destino.

[Dirección IP de destino(2)]

Introduzca la dirección IP del segundo destino.

Nota

- Cuando se selecciona “On” para “Activación” de “Clasificación de prioridad”, puede limitarse el número de usuarios que pueden acceder al micrófono.
- Si se efectúan múltiples conexiones desde la dirección IP introducida en la dirección IP de destino, sólo tendrá prioridad el Flujo continuo de vídeo 1.

10 Configuración de los ajustes de la red [Red]

Los ajustes de la red pueden configurarse en la página “Red”.
La página “Red” tiene la ficha [Red] y la ficha [Avanzadas].

10.1 Configure los ajustes de la red [Red]

Haga clic en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 14, página 15)
La información siguiente es necesaria para configurar los ajustes de la red. Póngase en contacto con el administrador de la red o con su proveedor de servicios de Internet.

- Dirección IP
- Máscara de subred
- Acceso de enlace predeterminado (cuando se emplea un enrutador/servidor de acceso de enlace)
- Puerto HTTP
- Dirección de DNS primario, dirección de DNS secundario (cuando utilice DNS)



Red IPv4

[Configuración de la red]

Seleccione uno de los métodos siguientes para configurar la dirección IP.

- **Estáticos:** La dirección IP se configura introduciendo manualmente en "Dirección IPv4".
- **DHCP:** La dirección IP se configura empleando la función DHCP.
- **Auto(AutoIP):** La dirección IP se configura empleando la función DHCP. Cuando no se encuentra el servidor DHCP, la dirección IP se configura automáticamente.
- **Auto (Avanzado):** Mediante el empleo de la función DHCP se hace referencia a la información de la dirección de la red y se configura para el micrófono una dirección IP que no esté siendo utilizada para establecerla como una dirección IP estática. El micrófono determina automáticamente la dirección IP configurada dentro del margen de la máscara de subred. Cuando no se encuentra el servidor DHCP, la dirección IP se establece en 192.168.0.10.
- **Ajuste predeterminado:** Auto (Avanzado)

Nota

- Cuando se ha seleccionado "Auto(AutoIP)" y la dirección IP no puede obtenerse desde el servidor DHCP, se buscará una dirección IP que no se esté utilizando en la misma red dentro de 169.254.1.0 - 169.254.254.255.

[Dirección IPv4]

Cuando no se utilice la función DHCP, introduzca la dirección IP del micrófono. No introduzca una dirección IP que ya se esté utilizando (para los PC y las otras cámaras de red).

- **Ajuste predeterminado:** 192.168.0.10

Nota

- No están disponibles múltiples direcciones IP ni cuando se emplea la función DHCP. Para encontrar más información sobre los ajustes del servidor DHCP, consulte al administrador de la red.

[Máscara de subred]

Cuando no se utilice la función DHCP, introduzca la máscara de subred del micrófono.

- **Ajuste predeterminado:** 255.255.255.0

[Acceso de enlace predeterminado]

Cuando no se utilice la función DHCP, introduzca el acceso de enlace predeterminado del micrófono.

- **Ajuste predeterminado:** 192.168.0.1

Nota

- Para el acceso de enlace predeterminado no están disponibles múltiples direcciones IP ni cuando se emplea la función DHCP. Para encontrar más información sobre los ajustes del servidor DHCP, consulte al administrador de la red.

[DNS]

Determine la forma de ajustar la dirección del servidor DNS seleccionando "Auto" (obtención automática de la dirección) o "Manual" (introducción de la dirección del servidor DNS). Cuando se seleccione "Manual", será necesario configurar los ajustes para el DNS.
Cuando emplee la función DHCP, podrá obtener automáticamente la dirección de DNS seleccionando "Auto".
Para más información sobre los ajustes, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Auto

[Dirección de DNS primario], [Dirección de DNS secundario]

Cuando seleccione "Manual" para el "DNS", introduzca la dirección IP del servidor DNS.
En cuanto a la dirección IP del servidor DNS, consulte al administrador de la red.

Red IPv6

[Manual]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe configurarse manualmente la dirección IP para la red IPv6 (dirección IPv6).

- **On:** Introduzca manualmente una dirección IPv6.
- **Off:** No podrá realizarse la introducción manual de una dirección IPv6.
- **Ajuste predeterminado:** Off

[Dirección IPv6]

Cuando se selecciona “On” para “Manual”, es necesario introducir manualmente la dirección IPv6. No introduzca una dirección que ya se esté utilizando.

Nota

- Para conectarse a la dirección IPv6 configurada manualmente más allá del enrutador, emplee un enrutador que sea compatible con IPv6 y active la función de asignación automática de direcciones IPv6. En este caso, será necesario configurar la dirección IPv6 incluyendo la información del prefijo proporcionada por el enrutador compatible con IPv6. Para encontrar más información, consulte los manuales suministrados con el enrutador.

[Acceso de enlace predeterminado]

Cuando se seleccione “On” para “Manual” de la red IPv6, introduzca el acceso de enlace predeterminado de la red IPv6 del micrófono.

- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

[DHCPv6]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe emplearse la función DHCP IPv6.
Configure el servidor DHCP para que no asigne las mismas direcciones IP utilizadas para las otras cámaras de red y para los PC cuyas direcciones IP son únicas. Para encontrar más información sobre los ajustes del servidor, consulte al administrador de la red.

- **Ajuste predeterminado:** Off

[Dirección de DNS primario], [Dirección de DNS secundario]

Introduzca la dirección IPv6 del servidor DNS. En cuanto a la dirección IPv6 del servidor DNS, consulte al administrador de la red.

Común

[Puerto HTTP]

Asigne los números de puerto independientemente.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 80

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 59000 - 61000

[Velocidad de línea]

Seleccione una de las siguientes velocidades de línea para transmisión de datos. Se recomienda emplear el ajuste predeterminado de “Auto”.

- **Auto:** La velocidad de línea se aplicará automáticamente.
- **100M-Completo:** 100 Mbps dúplex
- **100M-Medio:** 100 Mbps semidúplex
- **10M-Completo:** 10 Mbps dúplex
- **10M-Medio:** 10 Mbps semidúplex

- **Ajuste predeterminado:** Auto

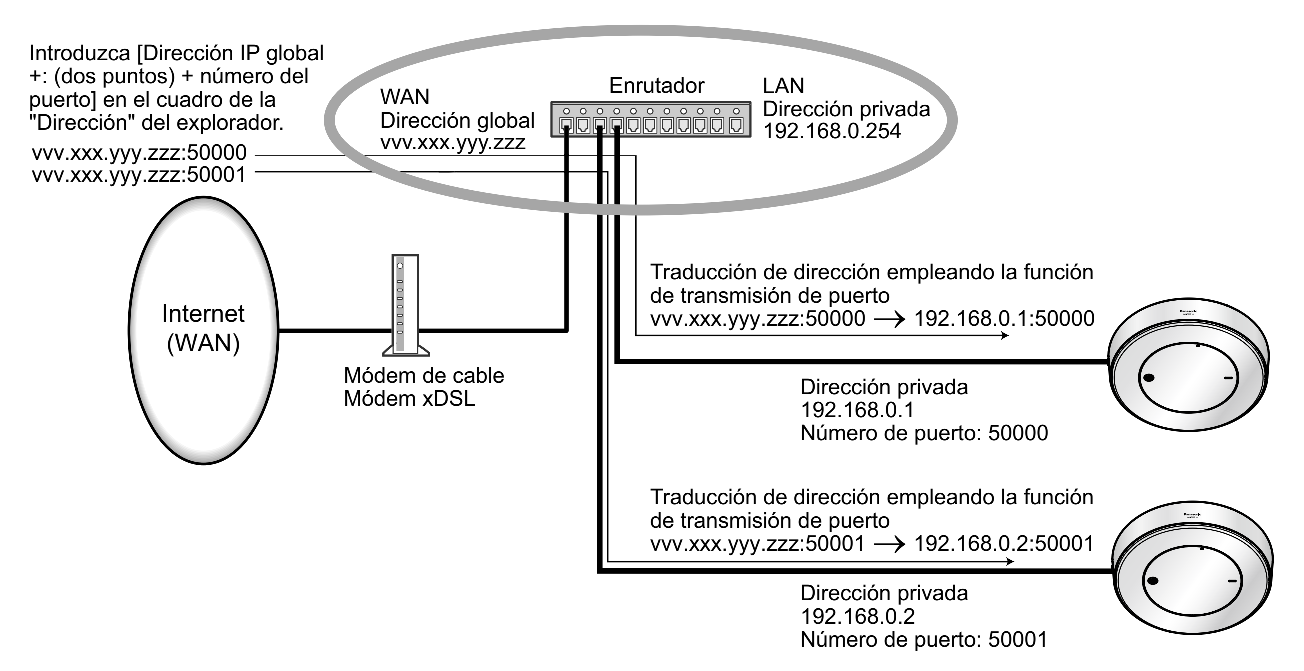
[Fácil configuración de IP]

Seleccione “Sólo 20 min.” o “Siempre aceptable” para determinar el tiempo durante el que puede permitirse la operación de la red empleando el “IP Setting Software”.

- **Sólo 20 min.:** Se permite durante 20 minutos la operación de configuración de la red empleando el “IP Setting Software” Panasonic desde que se inicia el micrófono.
- **Siempre aceptable:** Se permite sin límites de tiempo la operación de configuración de la red empleando el software de “IP Setting Software” Panasonic.
- **Ajuste predeterminado:** Sólo 20 min.

Nota

- Se permite sin límites de tiempo la visualización de la lista de dispositivos relacionados con la cámara empleando el software de “IP Setting Software” Panasonic, y pueden abrirse las imágenes en directo de la unidad con el botón [Open the device window].
- Para ver las direcciones de cada servidor, consulte al administrador de la red.
- La función de transmisión de puerto cambia una dirección IP global a una dirección IP privada, y la “máscara de IP estática” y la “traducción de dirección de la red (NAT)” tienen esta función. Esta función debe ajustarse en un enrutador.
- Para acceder al micrófono a través de Internet mediante la conexión del micrófono a un enrutador, es necesario asignar un número de puerto HTTP respectivo para cada micrófono y la traducción de la dirección empleando la función de transmisión de puerto del enrutador. Para más información, consulte el manual de instrucciones del enrutador utilizado.



10.2 Configuración de los ajustes avanzados de la red [Avanzadas]

Haga clic en la ficha [Avanzadas] de la página “Red”. (→página 14, página 15)
Los ajustes relacionados con NTP, UPnP, HTTPS, DDNS, SNMP y Diffserv pueden configurarse en esta sección.

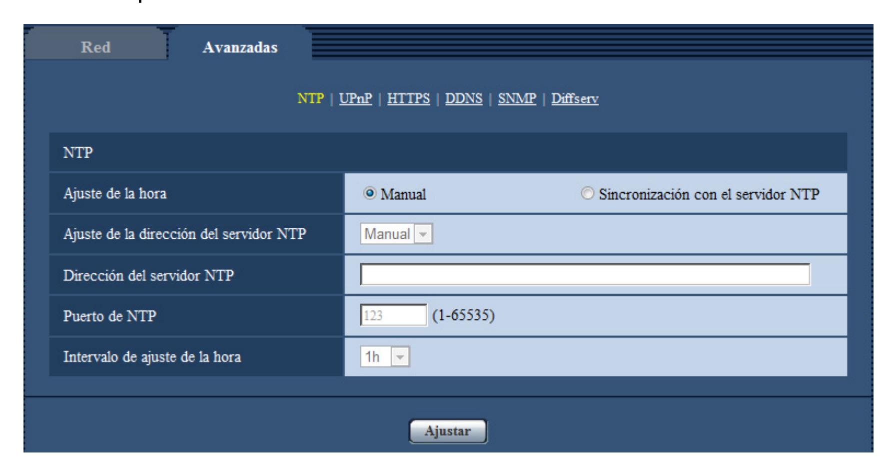
Podrá ir a la página de configuración de un elemento de ajuste haciendo clic en el enlace correspondiente para tal elemento de ajuste.

10.2.1 Configuración de los ajustes relacionados con el servidor NTP

Los ajustes relacionados con el servidor NTP, tales como la dirección del servidor NTP, número de puerto, etc., pueden configurarse en esta página.

IMPORTANTE

- Cuando se requieran unos ajustes más precisos de la hora y la fecha para la operación del sistema, emplee un servidor NTP.



[Ajuste de la hora]

Seleccione uno de los siguientes métodos de ajuste de la hora. La hora ajustada mediante el método seleccionado se empleará como hora estándar del micrófono.

- **Manual:** La hora ajustada en la ficha [Básica] de la página “Básica” se utilizará como la hora estándar del micrófono.
- **Sincronización con el servidor NTP:** La hora ajustada mediante la sincronización con el servidor NTP se empleará como hora estándar del micrófono.
- **Ajuste predeterminado:** Manual

[Ajuste de la dirección del servidor NTP]

Cuando se haya seleccionado “Sincronización con el servidor NTP” para “Ajuste de la hora”, seleccione uno de los siguientes métodos de obtención de la dirección del servidor NTP.

- **Auto:** La dirección del servidor NTP se obtiene desde el servidor DHCP.
- **Manual:** La dirección del servidor NTP se introducirá manualmente en “Dirección del servidor NTP”.
- **Ajuste predeterminado:** Manual

IMPORTANTE

- Cuando la dirección del servidor NTP se obtiene desde el servidor DHCP, es necesario seleccionar “DHCP”, “Auto(AutoIP)” o “Auto (Avanzado)” para “Configuración de la red” en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 33)

[Dirección del servidor NTP]

Cuando se seleccione “Manual” para “Ajuste de la dirección del servidor NTP”, introduzca la dirección IP o el nombre de anfitrión del servidor NTP.

- **Número de caracteres disponibles:** 1 - 128 caracteres
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

IMPORTANTE

- Cuando introduzca el nombre del anfitrión para “Dirección del servidor NTP”, será necesario configurar el ajuste de DNS en la ficha [Red] de la página “Red”. (→página 33)

[Puerto de NTP]

Introduzca el número de puerto del servidor NTP.

- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 123

Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 161, 162, 443, 995, 10669, 10670

[Intervalo de ajuste de la hora]

Seleccione un intervalo (1 - 24 horas: en intervalos de 1 hora) de sincronización con el servidor NTP.

- **Ajuste predeterminado:** 1h

10.2.2 Configure los ajustes de UPnP

Este micrófono es compatible con UPnP (Universal Plug and Play). Empleando la función UPnP, será posible configurar automáticamente lo siguiente.

– Configuración de la función de reenvío de puerto del enrutador. (aunque es necesario un enrutador que soporte UPnP.) Esta configuración es útil para acceder al micrófono a través de Internet.
– La actualización automática del acceso directo al micrófono que se crea en la carpeta [Red] del ordenador aunque cambie la dirección IP del micrófono.



[Reenvío automático de puerto]

Seleccione “On” u “Off” para determinar si debe utilizarse la función de reenvío de puerto del enrutador. Para utilizar la función de reenvío de puerto, el enrutador utilizado debe ser compatible con UPnP y UPnP debe estar habilitado.

- **Ajuste predeterminado:** Off

Nota

- Debido al reenvío de puerto, es posible que algunas veces cambie el número de puerto. Cuando cambia el número, es necesario cambiar los números de puerto registrados en el PC, en las grabadoras, etc.
- La función UPnP está disponible cuando el micrófono se ha conectado a la red IPv4. No se soporta IPv6.

- Para verificar si el reenvío automático de puerto está correctamente configurado, haga clic en la ficha [Estado] de la página "Mantenimiento" y verifique que se muestre "Habilitar" para "Estado" de "UPnP". (→página 63)
  Cuando no se muestre "Habilitar", consulte "No puede accederse al micrófono a través de Internet." en la sección de "14 Solución de problemas". (→página 75)

[Acceso directo al micrófono]

Seleccione si debe crearse el acceso directo al micrófono en la carpeta [Red] del ordenador. Para crear el acceso directo, seleccione "On".
Para emplear la función de Acceso directo al micrófono, habilite de antemano la función UPnP en el ordenador.

- **Ajuste predeterminado:** Off

Nota

- Para visualizar el acceso directo al micrófono en la carpeta [Red] del ordenador, es necesario añadir el componente de Windows. Consulte lo siguiente para habilitar la función UPnP.
  Para Windows Vista
  [Inicio] → [Panel de control] → [Redes e Internet] → [Centro de redes y recursos compartidos] → expanda la sección [Detección de redes] de [Compartir y detectar] → seleccione [Activar la detección de redes] → haga clic en [Aplicar] → Completo
  Para Windows 7
  [Inicio] → [Panel de control] → [Redes e Internet] → [Centro de redes y recursos compartidos] → seleccione [Activar la detección de redes] de [Detección de redes] de [Configuración de uso compartido avanzado] → haga clic en [Guardar cambios] → Completo
  Para Windows 8.1 y Windows 8
  [Inicio] → seleccione [Aplicaciones] → [Panel de control] → [Redes e Internet] → [Centro de redes y recursos compartidos] → seleccione [Activar la detección de redes] de [Detección de redes] de [Cambiar configuración de uso compartido avanzado] → haga clic en [Guardar cambios] → Completo

10.2.3 Configure los ajustes de HTTPS

Podrá mejorarse la seguridad de la red mediante la encriptación del acceso a los micrófonos empleando la función HTTPS. Consulte la página 44 para ver el modo de configuración de los ajustes de HTTPS.



[Generar clave CRT]

Se generará la clave CRT (clave de encriptación SSL) usada para el protocolo HTTPS. Para generar la clave CRT, haga clic en el botón [Ejecutar] para que se visualice el cuadro de diálogo “Generar clave CRT”.

[Certificado autofirmado - Generar]

El mismo micrófono generará el certificado de seguridad utilizado para el protocolo HTTPS (Certificado autofirmado).
Para generar el certificado autofirmado, haga clic en el botón [Ejecutar] para que se visualice el cuadro de diálogo “Certificado autofirmado - Generar”.

[Certificado autofirmado - Información]

Visualiza la información del certificado autofirmado.
Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado autofirmado en el cuadro de diálogo “Certificado autofirmado - Confirmar”.
Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado autofirmado generado.

[Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado]

Cuando se utilice el certificado de seguridad emitido por CA (Autoridad de certificación) como el certificado de seguridad utilizado para el protocolo HTTPS, se generará la CSR (solicitud de firma de certificado).
Para generar el CSR, haga clic en el botón [Ejecutar] para que se visualice el cuadro de diálogo “Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado”.

[Certificado CA - Instalar certificado CA]

Instala el certificado del servidor (certificado de seguridad) emitido por CA (Autoridad de certificación) y visualiza la información del certificado del servidor instalado.
Para instalar el certificado del servidor, haga clic en el botón [Examinar...] para que se visualice el cuadro de diálogo de [Abrir] y seleccione el archivo del certificado del servidor emitido por CA, y luego haga clic en el botón [Ejecutar].
Si ya está instalado el certificado del servidor, se visualizará el nombre de archivo del certificado del servidor instalado.

[Certificado CA - Información]

Visualiza la información del certificado del servidor.
Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado del servidor en el cuadro de diálogo “Certificado CA - Confirmar”. Si todavía no está instalado el certificado del servidor, se visualizará el contenido del archivo CSR generado.
Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado del servidor instalado.

IMPORTANTE

- Antes de borrar el certificado del servidor válido (certificado de seguridad), confirme que tenga una copia de seguridad del archivo en el PC o en otro medio de grabación. La copia de seguridad del archivo será necesaria cuando deba volver a instalarse el certificado del servidor.

[Conexión]

Seleccione el protocolo utilizado para conectar el micrófono.
- **HTTP:** Sólo está disponible la conexión HTTP.
- **HTTPS:** Sólo está disponible la conexión HTTPS.
- **Ajuste predeterminado:** HTTP

[Puerto HTTPS]

Designe el número de puerto HTTPS que desee utilizar.
- **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
- **Ajuste predeterminado:** 443

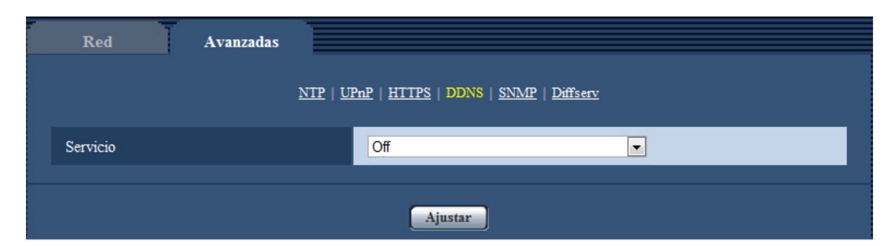
Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 59000-61000

Nota

- Después de haber cambiado el ajuste de la conexión, espere un poco antes de volver a acceder al micrófono.
- **Cuando se utilice el certificado autofirmado:**
  Si se accede al micrófono utilizando el protocolo HTTPS por primera vez, se visualizará la ventana de aviso. En este caso, siga las instrucciones del asistente para instalar el certificado autofirmado (de seguridad). (→página 52)
- **Cuando se utilice el certificado del servidor:**
  Instale de antemano el certificado de raíz y el certificado intermedio en el explorador utilizado. Siga las instrucciones de la CA para obtener e instalar estos certificados.

10.2.4 Configuración de los ajustes relacionados con DDNS

Para acceder a este micrófono a través de Internet, es necesario configurar los ajustes de la función DDNS. Consulte la página 58 para ver el modo de configuración de los ajustes relacionados con DDNS.



[Servicio]

Seleccione el servicio DDNS para determinar si debe o no emplearse el DDNS.

- **Off:** No se emplea la función DDNS.
- **Actualización de DNS dinámico:** Utiliza la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136) sin cooperación de DHCP.
- **Actualización de DNS dinámico (DHCP):** Utiliza la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136) con cooperación de DHCP.
- **Ajuste predeterminado:** Off

Nota

- Cuando utilice la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136), consulte al administrador de la red para saber si coopera con DHCP.

10.2.5 Configuración de los ajustes relacionados con SNMP

Los ajustes relacionados con SNMP pueden configurarse en esta página. Podrá comprobarse el estado del micrófono conectándose con el administrador de SNMP. Cuando utilice la función SNMP, póngase en contacto con el administrador de la red.



[Nombre de comunidad]

Introduzca el nombre de comunidad a monitorizarse.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

IMPORTANTE

- Cuando utilice la función SNMP, será necesario introducir el nombre de comunidad. Cuando no se introduzca el nombre de comunidad, la función SNMP no operará.

[Título de cámara]

Introduzca el nombre del sistema que vaya a utilizarse para administrar el micrófono con la función SNMP.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

[Ubicación de cámara]

Introduzca el nombre de la ubicación en la que esté instalado el micrófono.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 32 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

[Contacto (Dirección de destino o N.o telf. del administrador)]

Introduzca la dirección de correo o el número de teléfono del administrador del SNMP.

- **Número de caracteres disponibles:** 0 - 255 caracteres
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

10.2.6 Configuración de los ajustes de Diffserv

Los ajustes relacionados con Diffserv pueden configurarse en esta página. La función Diffserv (servicios diferenciados) puede utilizarse para ajustar la prioridad de envío de datos de imagen/audio desde los enrutadores.
La prioridad ajustada para esta función debe corresponder con el valor de DSCP configurado en el enrutador.

Cuando utilice la función Diffserv, póngase en contacto con el administrador de la red.



[DSCP(0-63)]

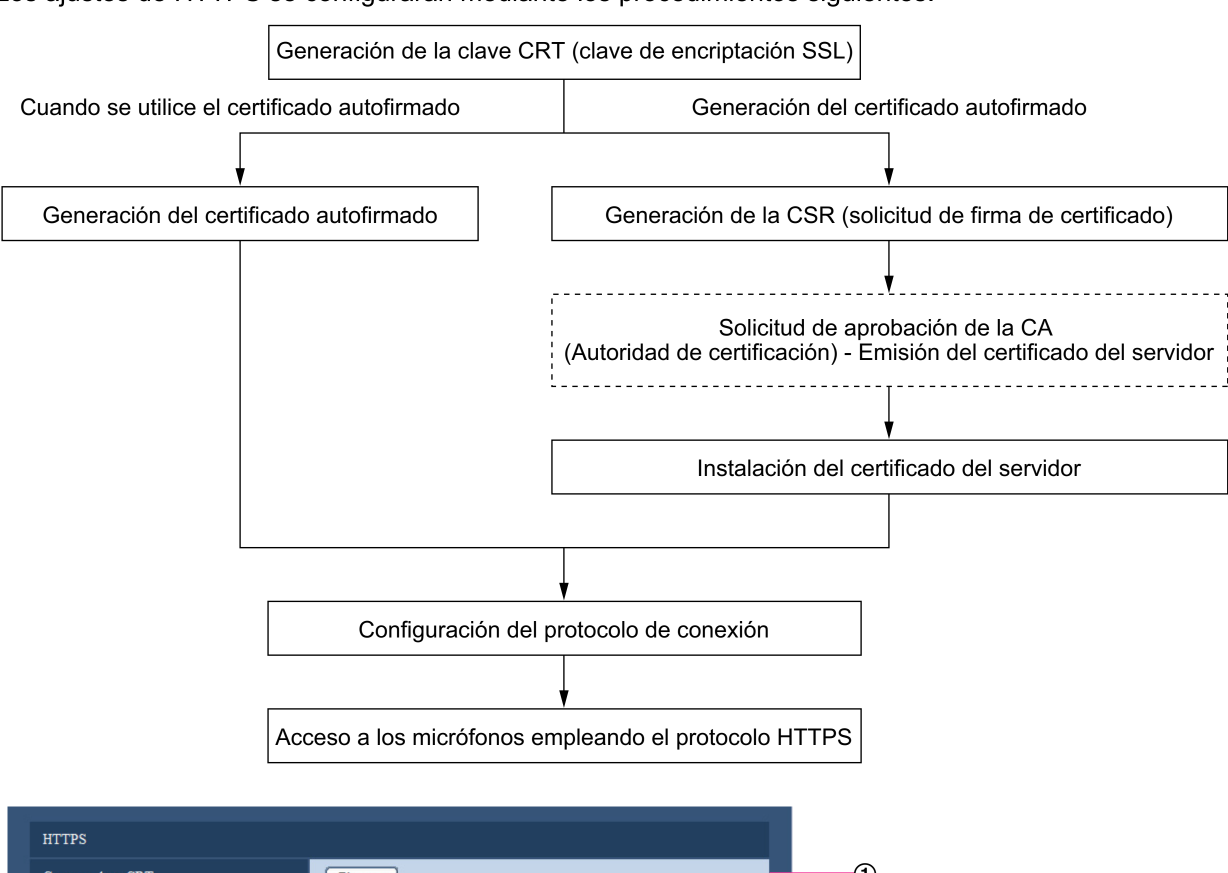
Introduzca el orden de prioridad para los paquetes.

- **Valores disponibles:** 0 - 63
- **Ajuste predeterminado:** 0

10.3 Método de configuración de los ajustes de HTTPS

Los ajustes relacionados con el protocolo HTTPS que pueden mejorar la seguridad de la red mediante la encriptación del acceso a los micrófonos se encuentran en esta página.

Los ajustes de HTTPS se configurarán mediante los procedimientos siguientes.





① Generación de la clave CRT (clave de encriptación SSL) (→página 45)
② Generación del certificado autofirmado (→página 46)
③ Generación de la CSR (solicitud de firma de certificado) (→página 48)
④ Instalación del certificado del servidor (→página 50)
⑤ Configuración del protocolo de conexión (→página 51)

Nota

- Para emplear el certificado del servidor, es necesario que se solicite la aprobación y la emisión del certificado a la CA.
- Están disponibles el certificado autofirmado y el certificado del servidor. Si se han instalado los dos, el certificado del servidor tendrá prioridad sobre el certificado autofirmado.

10.3.1 Generación de la clave CRT (clave de encriptación SSL)

IMPORTANTE

- Cuando el certificado autofirmado o el certificado del servidor son válidos, es imposible generar la clave CRT.
- Cuando se utiliza el certificado del servidor, el tamaño disponible para la clave varía dependiendo de CA. Confirme de antemano el tamaño disponible para la clave.
- Para generar la clave CRT puede tardarse cerca de 1 minuto cuando el tamaño de la clave es de 1024 bits y unos 2 minutos cuando el tamaño de la clave es de 2048 bits. No opere el explorador de Web hasta que se haya completado la generación de la clave CRT. Mientras se esté generando la clave CRT, es posible que el intervalo de actualización y la velocidad de línea sean más lentos.

1. Haga clic en el botón [Ejecutar] de “Generar clave CRT”.
→ Se visualizará el cuadro de diálogo de “Generar clave CRT”.



2. Seleccione “1024bits” o “2048bits” para la longitud de la CRT a generarse para “Generar clave CRT” - “Tamaño de la clave RSA”.

Nota

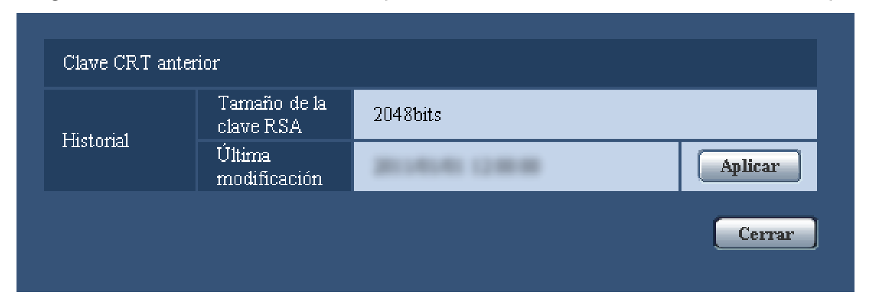
- Para utilizar el certificado del servidor, siga las solicitudes de la CA acerca del tamaño de la clave RSA.

3. Haga clic en el botón [Ejecutar].
→ Se iniciará la generación de la clave CRT. Cuando finalice la generación, el tamaño de la clave y la hora y fecha de generación de la clave generada se visualizarán en “Clave CRT actual”.

Nota

- Para cambiar (o actualizar) la clave CRT generada, efectúe los pasos 1 al 3. La clave CRT, el certificado autofirmado y el certificado del servidor se validan conjuntamente a la vez. Cuando se cambia la clave CRT, es necesario volver a generar el certificado autofirmado o volver a solicitar el certificado del servidor.
- Cuando se actualiza la clave CRT, se guarda el registro cronológico de la clave CRT anterior. Cuando se hace clic en el botón [Historial] de la “Clave CRT actual” en el cuadro de diálogo de “Generar clave CRT”, se visualiza el cuadro de diálogo de “Clave CRT anterior” y puede verificarse el tamaño de la

clave y la hora y fecha de generación de la Cuando se hace clic en el botón [Aplicar] del cuadro de diálogo de “Clave CRT anterior”, podrá cambiarse la clave CRT actual por la anterior.

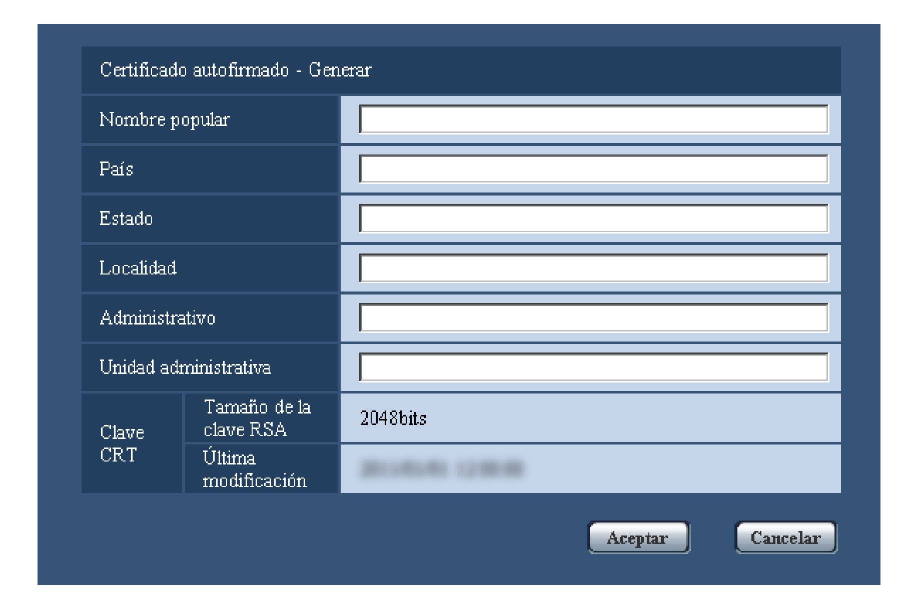


10.3.2 Generación del certificado autofirmado (certificado de seguridad)

IMPORTANTE

- Si no se genera la clave CRT, será imposible generar el certificado autofirmado.

1. Haga clic en el botón [Ejecutar] de “Certificado autofirmado - Generar”.
   → Se visualizará el cuadro de diálogo de “Certificado autofirmado - Generar”.



2. Introduzca la información del certificado a generarse.

Elemento	Descripción	Número de caracteres disponibles
[Nombre popular]	Introduzca la dirección del micrófono o el nombre de anfitrión.	64 caracteres
[País]	Introduzca el nombre del país. (Puede omitirse.)	2 caracteres (Código de país)
[Estado]	Introduzca el nombre del estado. (Puede omitirse.)	128 caracteres
[Localidad]	Introduzca el nombre de la localidad. (Puede omitirse.)	128 caracteres

Elemento	Descripción	Número de caracteres disponibles
[Administrativo]	Introduzca el nombre de la organización. (Puede omitirse.)	64 caracteres
[Unidad administrativa]	Introduzca el nombre de la unidad de la organización. (Puede omitirse.)	64 caracteres
[Clave CRT]	Muestra el tamaño de la clave y la hora y fecha de generación de la clave actual.	

Nota

- Los caracteres disponibles para [Nombre popular], [Estado], [Localidad], [Administrativo], y [Unidad administrativa] son 0-9, A-Z, a-z y las marcas siguientes.
  - . _ , + / ( )
- Cuando el micrófono esté conectado a Internet, introduzca el nombre de la dirección o el nombre del anfitrión para acceder a través de Internet para “Nombre popular”. En este caso, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda localmente al micrófono aunque el certificado de seguridad esté instalado.
- Cuando introduzca la dirección IPv6 para “Nombre popular”, ponga la dirección entre corchetes [ ].
  Ejemplo: [2001:db8::10]

3. Haga clic en el botón [Aceptar] después de haber introducido los elementos.
→ Se generará el certificado autofirmado.

Nota

- La información del certificado autofirmado generado se visualizará en “Certificado autofirmado” - “Información”.
  Dependiendo del estado del certificado autofirmado, se visualizará lo siguiente.

Indicación	Descripción
No generado	No se ha generado el certificado autofirmado.
Inválido (Motivo: Certificado CA instalado)	El certificado autofirmado ya ha sido generado y se ha instalado el certificado del servidor. • En este caso, se validará el certificado del servidor.
Nombre popular del certificado autofirmado	Ya se ha generado y validado el certificado autofirmado.

- Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado autofirmado (certificado de seguridad) en el cuadro de diálogo "Certificado autofirmado - Confirmar".



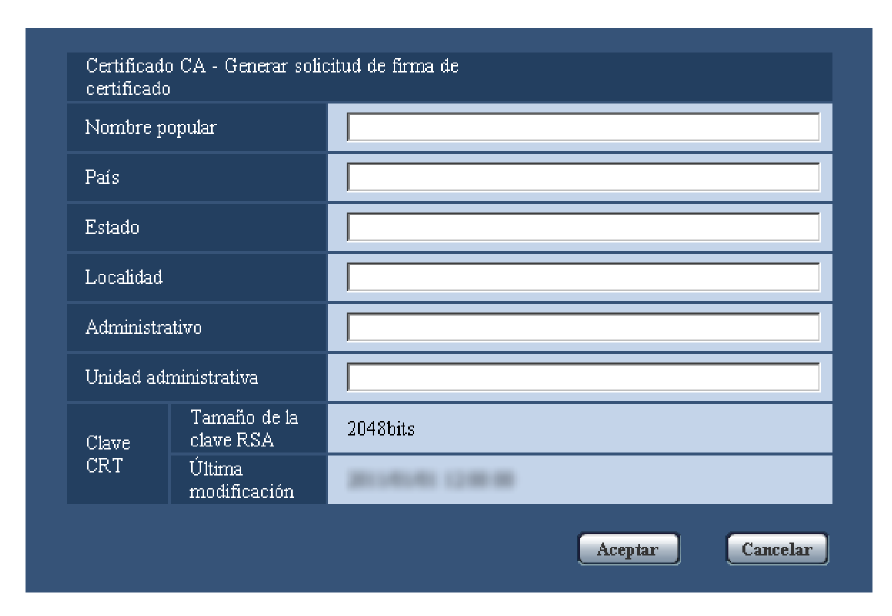
- Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado autofirmado (certificado de seguridad) generado.
- Cuando se haya seleccionado "HTTPS" para "Conexión", será imposible borrar el certificado autofirmado.

10.3.3 Generación de la CSR (solicitud de firma de certificado)

IMPORTANTE

- Si no se genera la clave CRT, será imposible generar el CSR.
- Antes de generar el archivo CSR, configure de antemano los ajustes siguientes en [Opciones de Internet] del explorador de Web. Haga clic en [Opciones de Internet…] de [Herramientas] de la barra del menú de Internet Explorer, y luego haga clic en la ficha [Seguridad].
  - Registre el micrófono para [Sitios de confianza].
  - Haga clic en el botón [Nivel personalizado...] para abrir la ventana de [Configuración de seguridad] y marque el botón de la opción [Habilitar] de [Descarga de archivos] de debajo de [Descargas].
  - Haga clic en el botón [Nivel personalizado...] para abrir la ventana de [Configuración de seguridad] y marque el botón de la opción [Habilitar] de [Pedir la intervención del usuario para descargas de archivo] de debajo de [Descargas].

1. Haga clic en el botón [Ejecutar] de “Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado”.
→ Se visualizará el cuadro de diálogo de “Certificado CA - Generar solicitud de firma de certificado”.



2. Introduzca la información del certificado a generarse.

Elemento	Descripción	Número de caracteres disponibles
[Nombre popular]	Introduzca la dirección del micrófono o el nombre de anfitrión.	64 caracteres
[País]	Introduzca el nombre del país.	2 caracteres (Código de país)
[Estado]	Introduzca el nombre del estado.	128 caracteres
[Localidad]	Introduzca el nombre de la localidad.	128 caracteres
[Administrativo]	Introduzca el nombre de la organización.	64 caracteres
[Unidad administrativa]	Introduzca el nombre de la unidad de la organización.	64 caracteres
[Clave CRT]	Muestra el tamaño de la clave y la hora y fecha de generación de la clave actual.	

Nota

- Para utilizar el certificado del servidor, siga las solicitudes de la CA acerca de la información que deba introducirse.
- Los caracteres disponibles para [Nombre popular], [Estado], [Localidad], [Administrativo], y [Unidad administrativa] son 0-9, A-Z, a-z y las marcas siguientes.
  - . _ , + / ( )

3. Haga clic en el botón [Aceptar] después de haber introducido los elementos.
→ Se visualizará el cuadro de diálogo de [Guardar como].

4. Introduzca un nombre de archivo para la CSR en el cuadro de diálogo de [Guardar como] para guardarlo en el PC.
→ El archivo CSR guardado se aplicará a la CA.

IMPORTANTE

- Se emitirá el certificado del servidor para el juego de claves CSR y CRT generadas. Si se vuelve a generar o se actualiza la clave CRT después de haber aplicado la CA, se invalidará el certificado del servidor emitido.

Nota

- Este micrófono genera el archivo CSR en el formato PEM.

10.3.4 Instalación del certificado del servidor

IMPORTANTE

- Si no se genera el archivo CSR, será imposible instalar el certificado del servidor (certificado de seguridad).
- Para su instalación es necesario el certificado del servidor emitido por la CA.

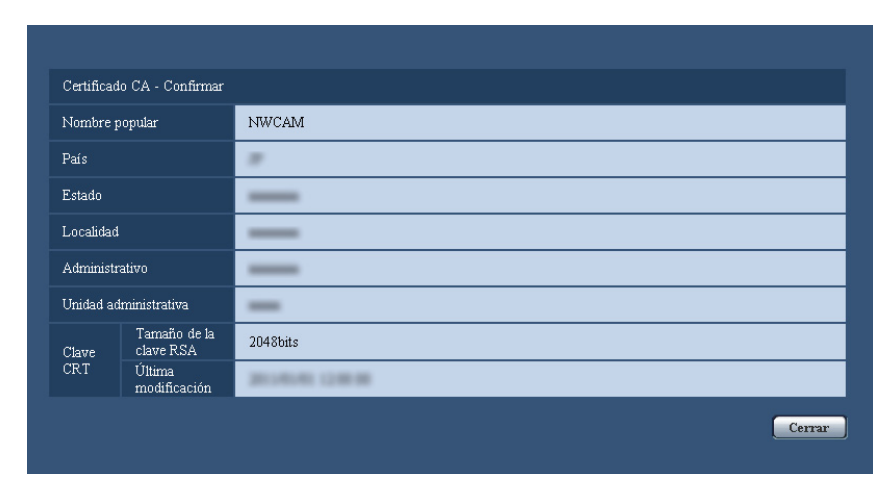
1. Haga clic en el botón [Examinar...] de “Certificado CA - Instalar certificado CA”.
   → Se visualizará el cuadro de diálogo de [Abrir].
2. Seleccione el archivo del certificado del servidor y haga clic en el botón [Abrir]. Luego, haga clic en el botón [Ejecutar].
   → Se instalará el certificado del servidor.

   Nota

   - El nombre de anfitrión registrado en el certificado del servidor instalado se visualizará en “Certificado CA - Información”. Dependiendo del estado del certificado del servidor, se visualizará lo siguiente.

Indicación	Descripción
Inválido	El certificado del servidor no está instalado.
Nombre popular del certificado del servidor	Ya se ha instalado y validado el certificado del servidor.
Expirado	El certificado del servidor ya ha expirado.

   - Cuando se hace clic en el botón [Confirmar], se visualizará la información registrada del certificado del servidor en el cuadro de diálogo “Certificado CA - Confirmar”. (Sólo se visualizará “Unidad administrativa” con un asterisco (*).)



- Cuando se haga clic en el botón [Borrar], se borrará del certificado del servidor instalado.
- Cuando se haya seleccionado “HTTPS” para “Conexión”, será imposible borrar el certificado del servidor.
- Para cambiar (o actualizar) el certificado del servidor, efectúe los pasos 1 y 2.

IMPORTANTE

- Antes de borrar el certificado del servidor válido (certificado de seguridad), confirme que tenga una copia de seguridad del archivo en el PC o en otro medio de grabación. La copia de seguridad del archivo será necesaria cuando deba volver a instalarse el certificado del servidor.
- Cuando expire el certificado del servidor, la función HTTPS ya no estará disponible. Cuando se reinicie el micrófono, el protocolo de conexión cambiará al de HTTP. Actualice el certificado del servidor antes de que expire.
- La fecha de expiración del certificado del servidor puede verificarse haciendo doble clic en el archivo del certificado del servidor emitido por la CA.

10.3.5 Configuración del protocolo de conexión

1. Seleccione “HTTP” o “HTTPS” para “Conexión” para determinar el protocolo utilizado para acceder al micrófono.
   - **HTTP:** Sólo está disponible la conexión HTTP.
   - **HTTPS:** Sólo está disponible la conexión HTTPS.
2. Designe el número de puerto HTTPS que desee utilizar para “Puerto HTTPS”.
   - **Número de puerto disponible:** 1 - 65535
   - **Ajuste predeterminado:** 443

   Los siguientes números de puerto no estarán disponibles porque ya se están utilizando.
   20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 80, 110, 123, 161, 162, 554, 995, 10669, 10670, 59000 - 61000
3. Haga clic en el botón [Ajustar].
   → El micrófono se reiniciará y será posible acceder a los micrófonos utilizando el protocolo HTTPS. (→página 6)

Nota

- Después de haber cambiado el ajuste de la conexión, espere un poco antes de volver a acceder al micrófono.
- **Cuando se utilice el certificado autofirmado:**
  Si se accede al micrófono utilizando el protocolo HTTPS por primera vez, se visualizará la ventana de aviso. En este caso, siga las instrucciones del asistente para instalar el certificado autofirmado (de seguridad). (→página 52)
- **Cuando se utilice el certificado del servidor:**
  Instale de antemano el certificado de raíz y el certificado intermedio en el explorador utilizado. Siga las instrucciones de la CA para obtener e instalar estos certificados.

10.4 Acceso al micrófono empleando el protocolo HTTPS

1. Inicie el explorador de Web.
2. Introduzca la dirección IP del micrófono en el cuadro de la dirección del navegador.
   - **Ejemplo de introducción: https:** https://192.168.0.10/

IMPORTANTE

- Cuando el número de puerto HTTPS se cambie del "443", introduzca "https://dirección IP del micrófono +: (dos puntos) + número del puerto" en el cuadro de la dirección del navegador. (**Ejemplo de introducción:** https://192.168.0.11:61443)
- Cuando el micrófono esté en una red local, configure el ajuste del servidor proxy del navegador de Web (en [Opciones de Internet…], de [Herramientas] de la barra del menú) para pasar por alto el servidor proxy para la dirección local.

3. Presione la tecla [Intro] del teclado.
→ Se visualizará la página "En directo".
Cuando se visualice la ventana de aviso de seguridad, instale el certificado de seguridad. (→página 52)
Cuando seleccione "On" para "Auten usuario", se visualizará la ventana de autenticación antes de visualizarse las imágenes en directo para introducir el nombre de usuario y la contraseña.

IMPORTANTE

- Cuando se accede al micrófono utilizando el protocolo HTTPS, es posible que el intervalo de actualización y la velocidad en fotogramas de las imágenes sean más lentos.
- Cuando se emplee el protocolo HTTPS, hasta 2 usuarios podrán acceder al micrófono y recibir los datos de audio al mismo tiempo.

10.4.1 Instale el certificado de seguridad

Cuando el certificado de seguridad del micrófono para permitir el acceso no esté instalado en el ordenador, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda al micrófono empleando el protocolo HTTPS. Para que no se visualice la ventana de aviso de seguridad, es necesario instalar el certificado de seguridad con el procedimiento siguiente. Si el certificado no está instalado, se visualizará la ventana de aviso cada vez que se acceda al micrófono.

Nota

- El certificado de seguridad está instalado en el PC con la información registrada para "Nombre popular". Por lo tanto, la información registrada para "Nombre popular" debe ser la misma que la dirección o el nombre de anfitrión para el acceso al micrófono. Si el certificado no es el mismo, se visualizará la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda al micrófono.
- Cuando se cambia la dirección o el nombre de anfitrión del micrófono, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda al micrófono aunque el certificado de seguridad esté instalado. Instale de nuevo el certificado de seguridad.
- Cuando el acceso al micrófono esté abierto a Internet, introduzca el nombre de la dirección o el nombre del anfitrión para acceder a través de Internet para "Nombre popular". En este caso, aparecerá la ventana de aviso de seguridad cada vez que se acceda localmente al micrófono aunque el certificado de seguridad esté instalado.
- Cuando el certificado de seguridad esté correctamente instalado, aparecerá un icono de una llave en el cuadro de la dirección del navegador de Web que acceda al micrófono.
- Cuando utilice Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11, tenga presente que algunas de las ventanas visualizadas pueden ser distintas de las mostradas en las descripciones siguientes.

1. Acceda al micrófono empleando el protocolo HTTPS.

2. Cuando se visualice la ventana de aviso de seguridad, haga clic en “Vaya a este sitio web (no recomendado)”.

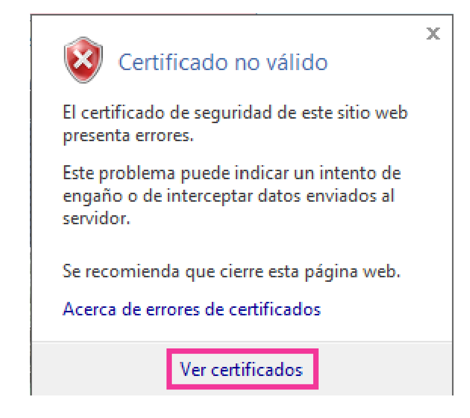


→ Se visualizará la página “En directo”. Si se visualiza una ventana de autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

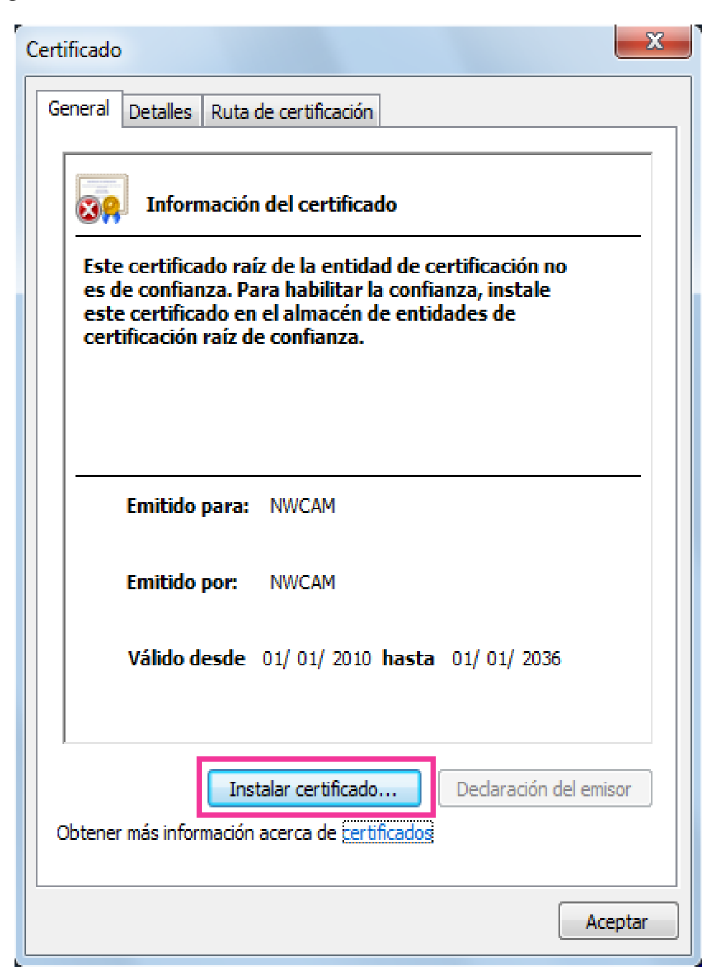
Nota

- Si se visualiza esta ventana cuando se accede a un dispositivo que no sea el micrófono o un sitio Web, es posible que haya ocurrido un problema de seguridad. En este caso, verifique el estado del sistema.

3. Haga clic en “Error de certificado” encima de la URL, y haga clic en “Ver certificados”.



4. Haga clic en “Instalar certificado...”.



Nota

- Si no se visualiza [Instalar certificado...], cierre una vez Internet Explorer y seleccione [Ejecutar como administrador] para abrir de nuevo Internet Explorer. Haga clic en [Inicio] → [Todos los programas] → haga clic con el botón derecho en [Internet Explorer] → haga clic en [Ejecutar como administrador].
- Cuando emplee Windows 8,1 o Windows 8, haga clic con el botón derecho en [iexplore], que está en “C:\Archivos de programa\Internet Explorer” y seleccione [Ejecutar como administrador].

5. Haga clic en “Siguiente” que se visualiza en el “Asistente para importación de certificados”.

Asistente para importación de certificados

Éste es el Asistente para importación de certificados

Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su disco a un almacén de certificados.

Un certificado, que se emite por una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.

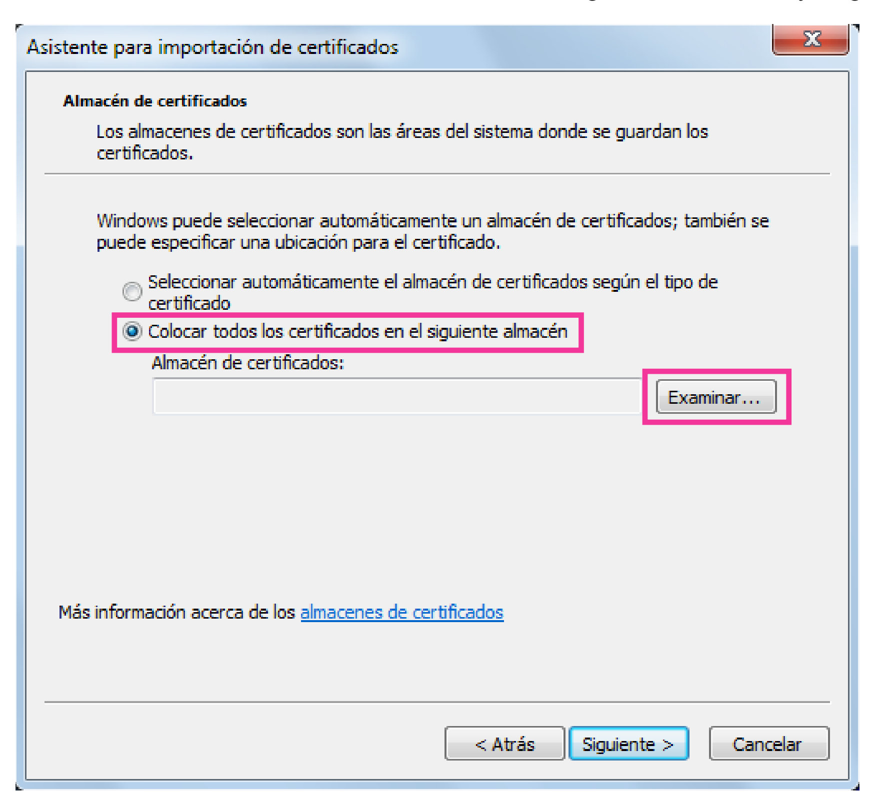
Haga clic en Siguiente para continuar.

< Atrás | Siguiente > | Cancelar

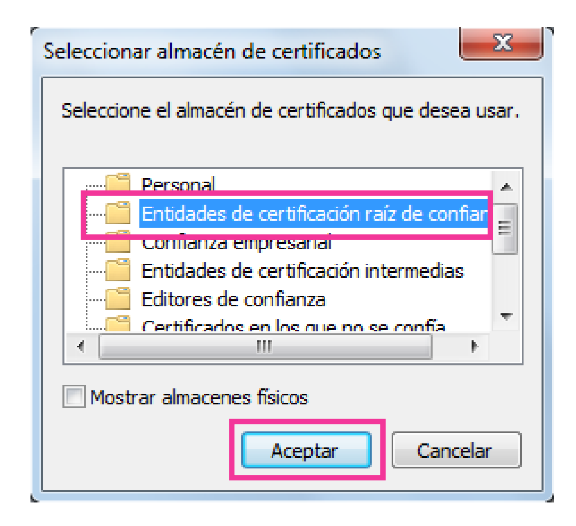
Nota

- Cuando utilice Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11, seleccione “Ubicación del almacén” y luego haga clic en “Siguiente
”.

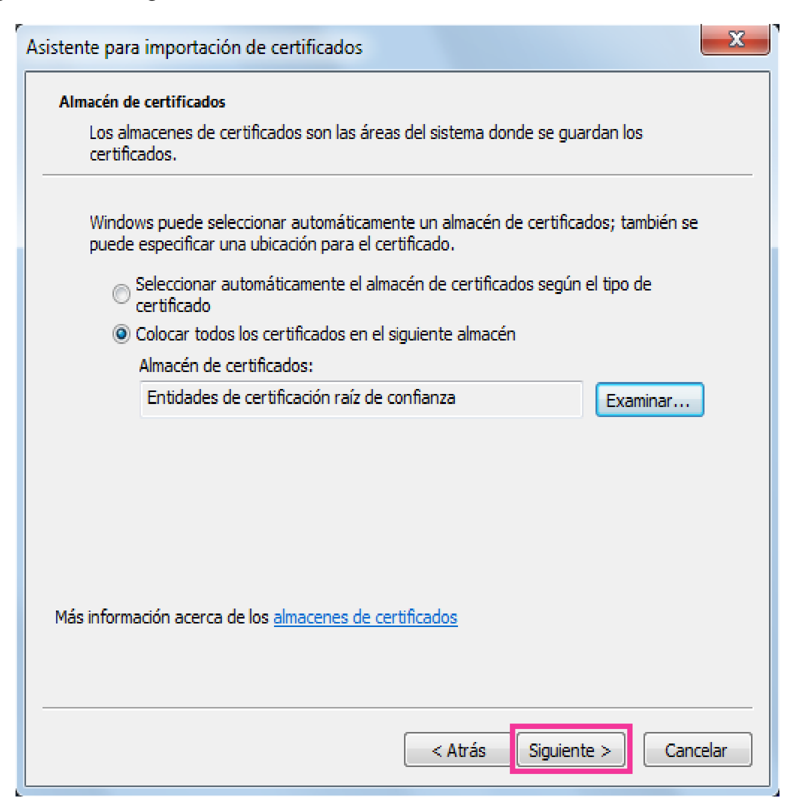
6. Seleccione “Colocar todos los certificados en el siguiente almacén” y haga clic en “Examinar...”.



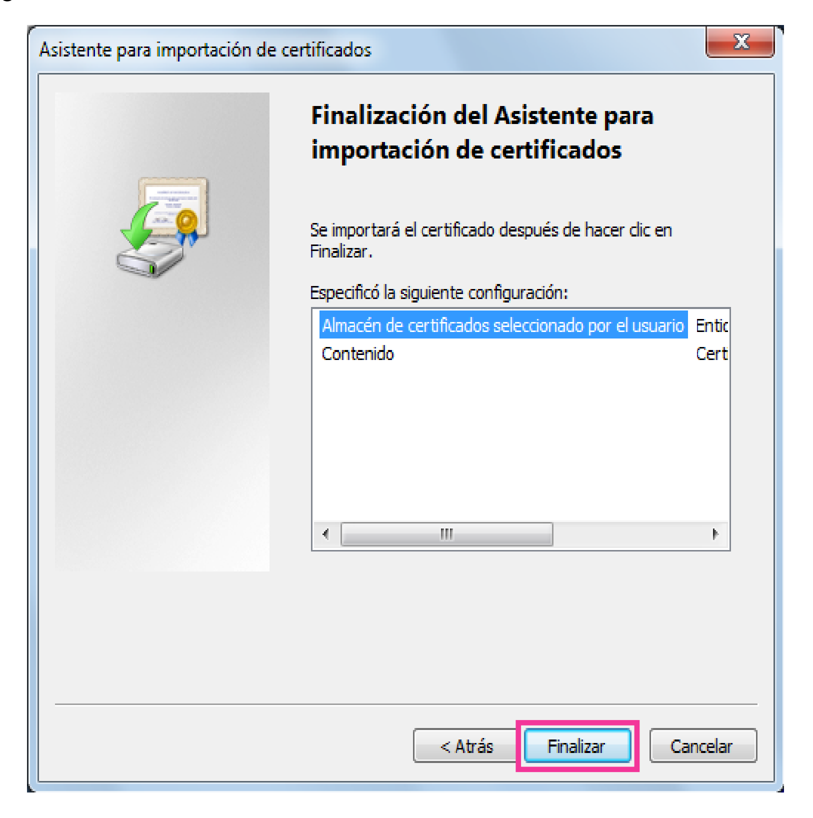
7. Seleccione “Entidades emisoras raíz de confianza” y haga clic en “Aceptar”.



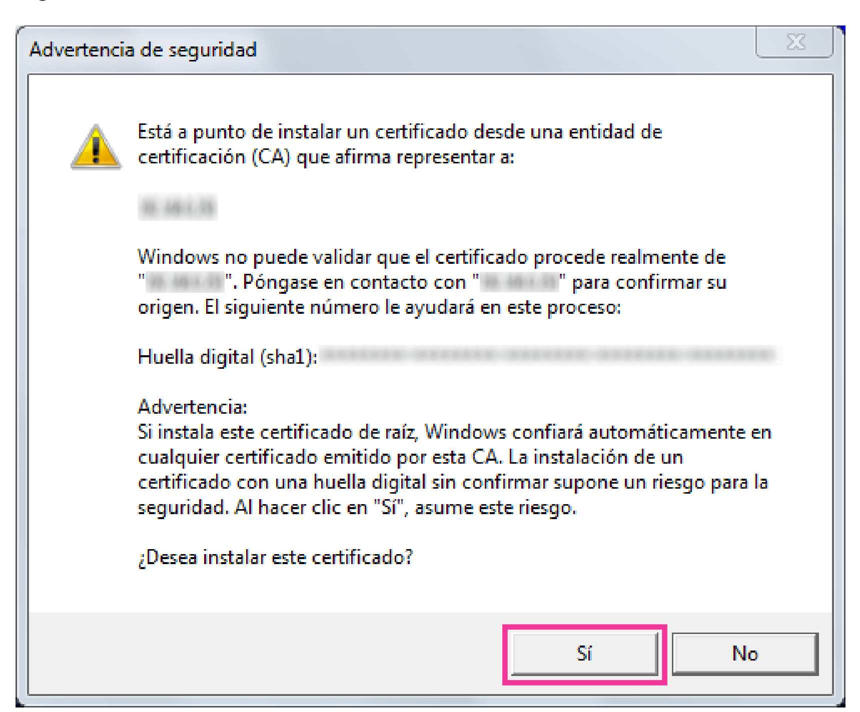
8. Haga clic en “Siguiente”.



9. Haga clic en “Finalizar”.

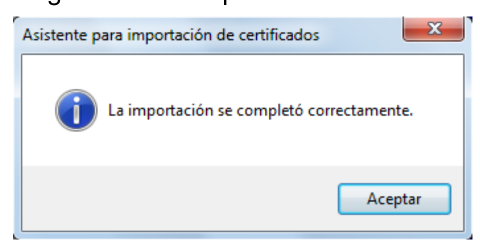


10. Haga clic en “Sí”.



→ Cuando se haya completado con éxito la importación, aparecerá la ventana de “La importación se completó correctamente”.

11. Haga clic en “Aceptar”.



→ Cuando se reinicie el explorador después de haber importado el certificado, no aparecerá el “Error de certificado”.

10.5 Método de configuración de los ajustes relacionados con DDNS

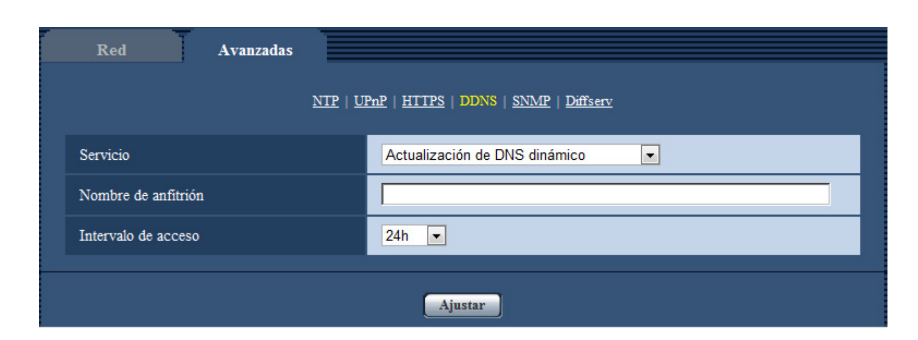
Utilizando la función DDNS, siempre podrá accederse al micrófono mediante el nombre de dominio designado, incluso en un entorno en el que la dirección IP cambie dinámicamente.
La función DDNS asocia las direcciones IP dinámicas y los nombres de dominio.
Cuando se activa la función DDNS empleando el micrófono, estará disponible el servicio de Actualización de DNS dinámico (conforma la norma RFC2136).

IMPORTANTE

- **Acerca de la actualización de DNS dinámico (compatible con RFC2136)**
  La operación empleando los servicios DDNS no está garantizada. No nos hacemos responsables por ningún tipo de problema o accidente en circunstancias en las que se utiliza la unidad con tales servicios.

Para ver la selección y configuración de los servicios DDNS, consulte a los proveedores de servicios DDNS.

10.5.1 Cuando utilice “Actualización de DNS dinámico”



[Nombre de anfitrión]

Introduzca el nombre de anfitrión a utilizarse para el servicio de Actualización de DNS dinámico.

- **Número de caracteres disponibles:** 3 - 250 caracteres
  Introdúzcalos en forma de “(nombre de anfitrión). (nombre de dominio)”.
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

Nota

- Para más información sobre los nombres de anfitrión disponibles, consulte al administrador de la red.

[Intervalo de acceso]

Seleccione uno de los siguientes intervalos para acceder al servidor del servicio de Actualización de DNS dinámico para comprobar la dirección IP y el nombre de anfitrión.
10min/ 20min/ 30min/ 40min/ 50min/ 1h/ 6h/ 24h

- **Ajuste predeterminado:** 24h

10.5.2 Cuando utilice “Actualización de DNS dinámico (DHCP)”



[Nombre de anfitrión]

Introduzca el nombre de anfitrión a utilizarse para el servicio de Actualización de DNS dinámico.

- **Número de caracteres disponibles:** 3 - 250 caracteres
  Introdúzcalos en forma de “(nombre de anfitrión). (nombre de dominio)”.
- **Caracteres disponibles:** Los caracteres alfanuméricos, los dos puntos (:), el punto (.), el subrayado (_) y el guión (-).
- **Ajuste predeterminado:** Ninguno (en blanco)

Nota

- Para más información sobre los nombres de anfitrión disponibles, consulte al administrador de la red.

11 Mantenimiento del micrófono [Mantenimiento]

En esta página podrá efectuar la comprobación del registro cronológico del sistema, la actualización del firmware, la comprobación del estado y la inicialización del menú de configuración.
La página “Mantenimiento” tiene la ficha [Registro del sistema], la ficha [Actualización], la ficha [Estado], la ficha [Ajustes predet] y la ficha [Datos].

11.1 Compruebe el registro cronológico del sistema [Registro del sistema]

Haga clic en la ficha [Registro del sistema] de la página “Mantenimiento”. (→página 14 y página 15)
Pueden guardarse hasta 100 registros cronológicos del sistema en la memoria incorporada del micrófono.
Cuando ha alcanzado el número máximo de registros cronológicos del sistema guardados, los registros cronológicos más antiguos del sistema quedarán sobrescritos por los registros cronológicos más nuevos. En este caso, el registro cronológico más antiguo es el primero que será sobrescrito.
Los registros cronológicos se guardarán aunque se desconecte la alimentación del micrófono.



[N.°]

Se visualizará el número de serie del registro cronológico del sistema.

[Hora y fecha]

Se visualizará la hora y la fecha del acontecimiento del error.

Nota

- Cuando se seleccione “Off” para “Formato de visualización de la hora” en la ficha [Básica] (→página 19), los registros cronológicos de la hora y fecha se visualizarán en el formato de 24 horas.

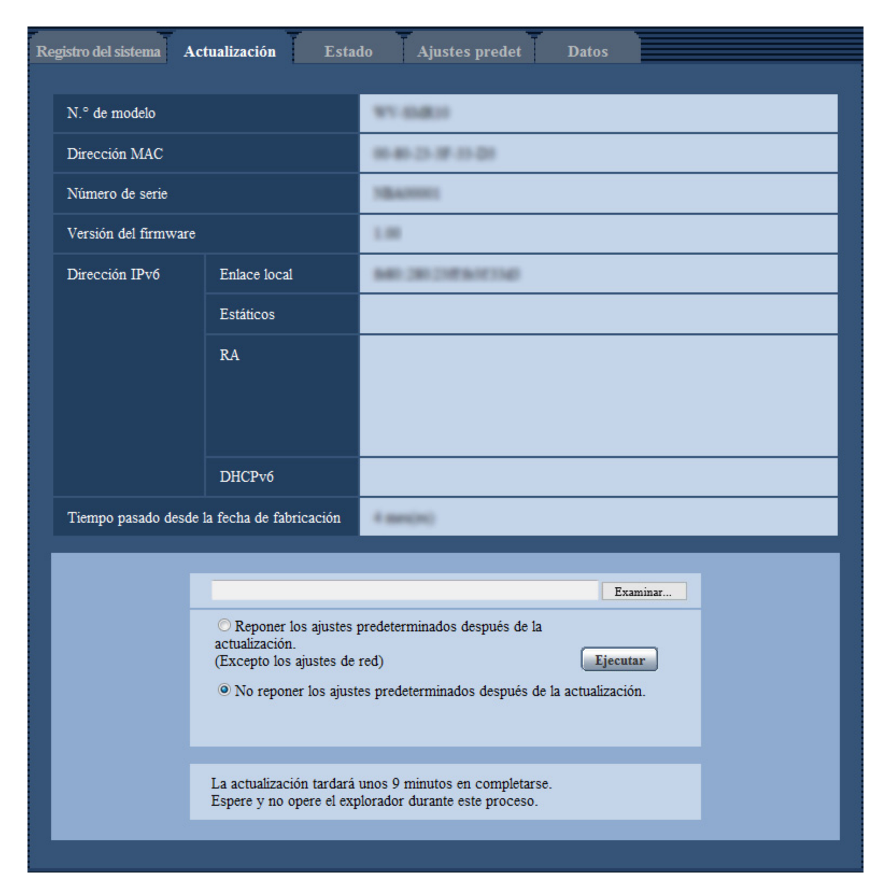
[Descripción]

Se visualizan las descripciones del registro cronológico del sistema. Para más información sobre los registros cronológicos del sistema, consulte la página 72.

11.2 Actualice el firmware [Actualización]

Haga clic en la ficha [Actualización] de la página “Mantenimiento”. (→página 14 y página 15)

El firmware actual puede comprobarse y actualizarse a la última versión en esta página. Para obtener más información sobre la actualización del firmware, póngase en contacto con el distribuidor.



[N.° de modelo], [Dirección MAC], [Número de serie], [Versión del firmware], [Dirección IPv6], [Tiempo pasado desde la fecha de fabricación]

Se visualizará la información de cada elemento.

1. Póngase en contacto con el distribuidor y descargue la última versión del firmware en un PC.

   IMPORTANTE

   - Para el nombre del directorio donde se guarde el firmware descargado no podrán utilizarse espacios (en blanco).

2. Haga clic en el botón [Examinar...] y designe el firmware descargado.
3. Haga clic en el botón de la opción correspondiente a la opción deseada para determinar si deben o no inicializarse los ajustes después de haber completado la actualización del firmware.

   Nota

   - Tenga presente que los ajustes no pueden restaurarse después de haber llevado a cabo una inicialización.

4. Haga clic en el botón [Ejecutar].
   → Aparecerá la ventana de confirmación.

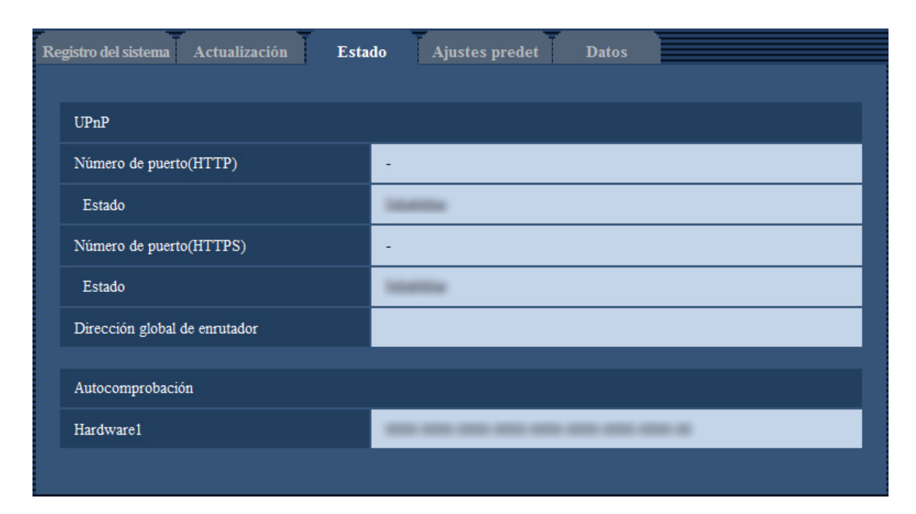
IMPORTANTE

- Después de terminar la actualización, borre los archivos temporales de Internet. (→página 75)
- Actualice el firmware empleando un ordenador en la misma subred que el micrófono.

- Siga las instrucciones del distribuidor para actualizar el firmware.
- Cuando actualice el software de la aplicación, emplee el archivo designado (extensión: img) para la actualización del firmware.
  El nombre del firmware a utilizarse para la actualización deberá ser “nombre de modelo (emplee letras minúsculas. “WV-” no es necesario.)_xxxxx.img”.
  * (“xxxxx” indica la versión del firmware.)
- No desconecte la alimentación del micrófono durante el proceso de actualización.
- No efectúe ninguna operación durante la actualización y espere hasta que se complete.
- Los siguientes ajustes de la red no se repondrán a los predeterminados cuando se actualice el firmware después de haber seleccionado “Reponer los ajustes predeterminados después de la actualización. (Excepto los ajustes de red)”.
  Ajustes de la dirección del servidor primario y dirección del servidor secundario para IPv4, ajustes de la dirección del servidor DNS primario y dirección del servidor DNS secundario para IPv6, On/Off para DHCP, dirección IP, máscara de subred, acceso de enlace predeterminado, puerto HTTP, puerto HTTPS, protocolo de conexión (HTTP/HTTPS), clave CRT, certificado de servidor, ajuste de UPnP, velocidad de línea, hora y fecha

11.3 Compruebe el estado [Estado]

Haga clic en la ficha [Estado] de la página “Mantenimiento”. (→página 14 y página 15)
En esta página puede comprobarse el estado de este micrófono.



[UPnP]

- **Número de puerto(HTTP), Número de puerto(HTTPS):** Se visualizará el número de puerto ajustado para reenvío de puerto de UPnP.
- **Estado:** Se visualizará el estado de reenvío de puerto.
- **Dirección global de enrutador:** Se visualizará la dirección global de enrutador.

[Autocomprobación]

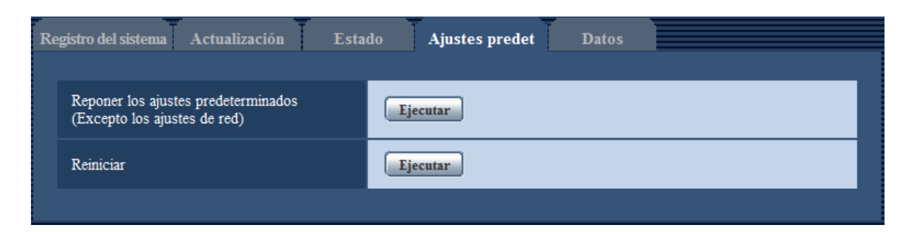
Se visualiza el resultado de la autocomprobación del hardware.

Nota

- Visite nuestro sitio en la Web (http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html) para encontrar más información acerca del contenido de los estados visualizados.

11.4 Reposición de los ajustes/reinicio del micrófono [Ajustes predet]

Haga clic en la ficha [Ajustes predet] de la página “Mantenimiento”. (→página 14 y página 15)
En esta página pueden efectuarse los ajustes y el reinicio del micrófono.



[Reponer los ajustes predeterminados(Excepto los ajustes de red)]

Haga clic en el botón [Ejecutar] para reponer los ajustes a los ajustes predeterminados. Tenga presente que los ajustes de la red no se repondrán.
Es imposible operar el micrófono durante unos 3 minutos después de la inicialización.

[Reiniciar]

Haga clic en el botón [Ejecutar] para reiniciar el micrófono. Es imposible operar el micrófono durante unos 3 minutos después de reiniciar el micrófono.

Nota

- Para inicializar los ajustes de la red (→página 33), desconecte la alimentación del micrófono, luego vuelva a conectar la alimentación mientras mantiene presionado el botón INITIAL SET del micrófono y mantenga presionado el botón INITIAL SET durante unos 5 segundos. Espere unos 3 minutos después de haber soltado el botón. Se iniciará el micrófono y se inicializarán los ajustes incluyendo los de configuración de la red. No desconecte la alimentación del micrófono durante unos 3 minutos después de haber conectado la alimentación.

11.5 Datos de configuración/copia de seguridad o registros de restauración [Datos]

Haga clic en la ficha [Datos] de la página “Mantenimiento”. (→página 14 y página 15)

En esta sección pueden configurarse los ajustes relacionados con los datos de configuración y copia de seguridad o registros de restauración.



Copia de seguridad

- **[Datos de configuración]**
  Haga clic en el botón [Ejecutar] para hacer una copia de seguridad de los datos de configuración del micrófono en un ordenador.
- **[Registros cronológicos]**
  Haga clic en el botón [Ejecutar] para hacer una copia de seguridad de los datos de registros cronológicos del micrófono en un ordenador.

Restaurar

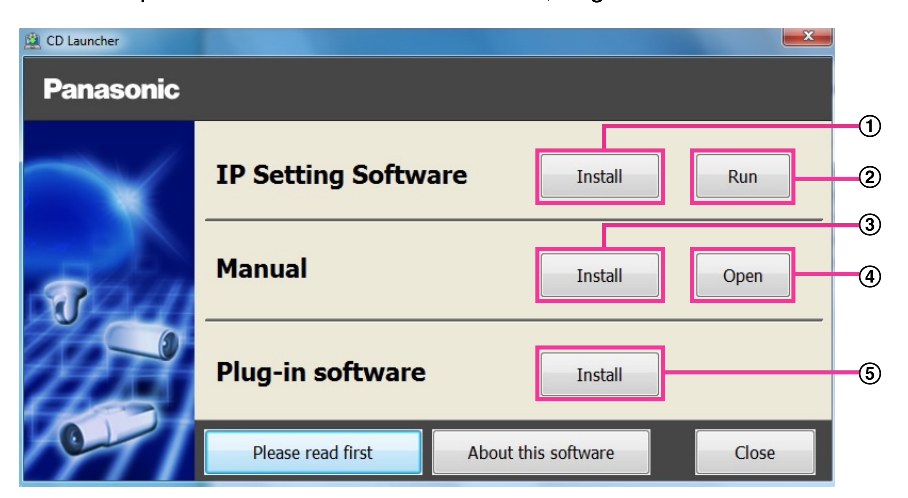
- **[Datos de configuración]**
  Pulse el botón [Examinar...] y seleccione los archivos de configuración para efectuar la reposición.
  Haga clic en el botón de la opción correspondiente a la opción deseada para determinar si debe o no restaurarse el contenido de ajuste relacionado con la configuración de la red.
  Haga clic en el botón [Ejecutar] para iniciar la restauración. No efectúe ninguna operación hasta haberse completado la restauración. (El micrófono se reiniciará cuando finalice la restauración.)
  Asegúrese de ajustar el nombre de archivo ".dat" de los archivos de datos de configuración usados para la restauración. (El nombre de modelo debe escribirse en letras minúsculas y "WV-" no es necesario.)

12 Empleo del CD-ROM

12.1 Acerca del inicio del CD

Insertando el CD-ROM suministrado en la unidad de CD-ROM de su PC, se ejecuta automáticamente el inicio del CD y se visualiza el contrato de licencia. Lea el contrato de licencia y seleccione “I accept the terms in the license agreement” y luego haga clic en “OK”.
Aparecerá la ventana de inicio del CD.

- Si no aparece la ventana de inicio del CD, haga doble clic en el archivo “CDLauncher.exe” del CD-ROM.

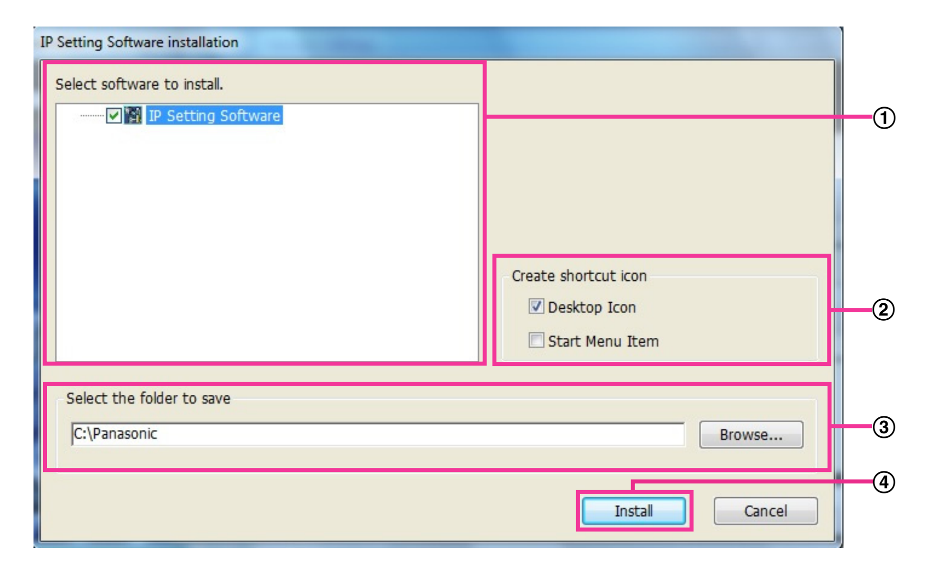


Con el CD-ROM suministrado podrá efectuar las acciones siguientes.

① El “IP Setting Software” de Panasonic puede instalarse en el PC. (→página 67)
② Los ajustes relacionados con la red del micrófono pueden configurarse desde el “IP Setting Software” de Panasonic. (→página 69)
③ Los manuales pueden instalarse en el PC. (→página 68)
④ También podrá ver los manuales sin tener que instalarlos en el PC haciendo clic en el botón [Open].
⑤ El complemento del software puede instalarse en el ordenador. (→página 68)

12.2 Instalación del “IP Setting Software” de Panasonic

En la ventana de inicio del CD, haga clic en el botón [Install] que hay al lado de [IP Setting Software] para que aparezca la ventana de instalación del “IP Setting Software” de Panasonic. Antes de comenzar la instalación, confirme los ajustes siguientes.



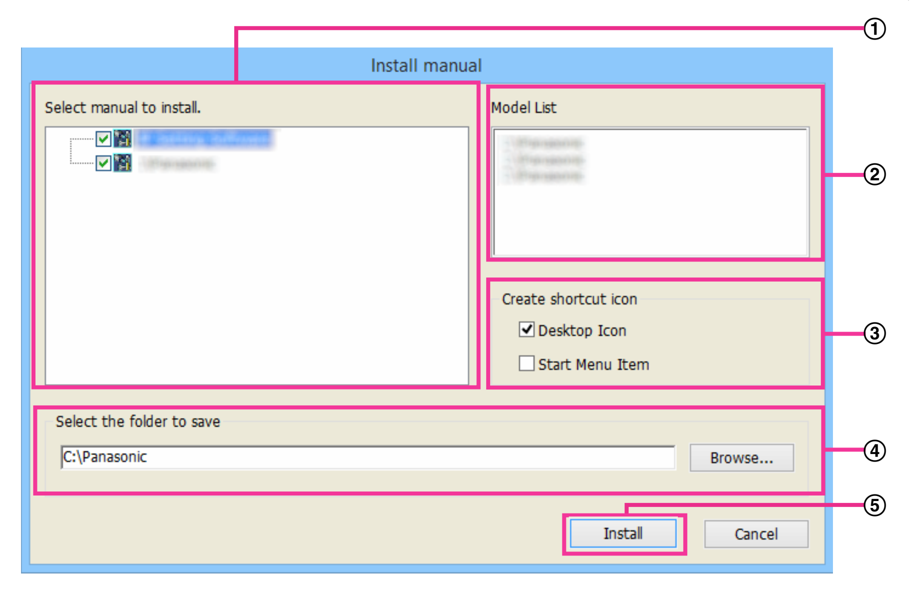
① Seleccione el “IP Setting Software” que desee instalar.
② Seleccione el lugar de creación del icono de acceso directo de configuración de IP de Panasonic cuando instale el “IP Setting Software” de Panasonic.
③ Especifique la carpeta del PC donde deba instalarse el “IP Setting Software” de Panasonic.
④ Haga clic en el botón [Install] para iniciar la instalación.

Nota

- Para desinstalar el “IP Setting Software” de Panasonic, borre el icono de acceso directo de donde usted había especificado que se instalase (la ubicación predeterminada es el escritorio) durante la instalación y la carpeta [EasyIPConfig] de la carpeta (la predeterminada es C:\Panasonic) que usted había especificado durante la instalación.

12.3 Instalación de los manuales

En la ventana de inicio del CD, haga clic en el botón [Install] que hay al lado de [Manual] para que aparezca la ventana de instalación de los manuales. Antes de comenzar la instalación, confirme los ajustes siguientes.



① Seleccione los manuales que desee instalar. Los modelos soportados en los manuales se visualizan en ② "Model List".
② Aquí se visualizarán los modelos soportados en los manuales que se hayan seleccionado en ①.
③ Seleccione el lugar de creación del icono de acceso directo a los manuales cuando instale los manuales.
④ Especifique la carpeta del PC donde deban instalarse los manuales.
⑤ Haga clic en el botón [Install] para iniciar la instalación.

Nota

- Para desinstalar los manuales, borre el icono de acceso directo de donde usted había especificado que se instalase (la ubicación predeterminada es el escritorio) durante la instalación y la carpeta [Manual] de la carpeta (la predeterminada es C:\Panasonic) que usted había especificado durante la instalación.

12.4 Instalación del complemento del software

Para poder monitorizar el audio del micrófono, es necesario tener instalado el complemento del software "Network Microphone Plugin" en el ordenador. En la ventana de inicio del CD, haga clic en el botón [Install] del "Plug-in software" y siga las instrucciones que aparezcan en la ventana para instalar el software.
Aparecerá un mensaje si un ordenador que no tiene instalado el complemento del software trata de acceder al micrófono. Instale el software siguiendo las instrucciones visualizadas en la ventana. Para más información, consulte la página 2.

Nota

- Para desinstalar el complemento del software, siga los pasos siguientes que correspondan al sistema operativo utilizado en su ordenador.
  Borre [Network Microphone Plugin] desde [Panel de control]-[Programas]-[Desinstalar un programa].

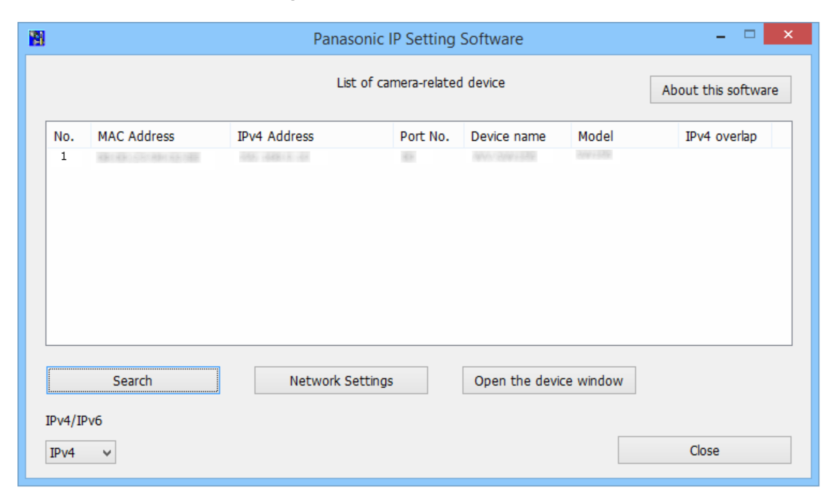
12.5 Configure los ajustes de la red del micrófono empleando el "IP Setting Software" de Panasonic

Podrá efectuar los ajustes de la red para el micrófono empleando el "IP Setting Software" del CD-ROM suministrado. Cuando emplee varios micrófonos, será necesario configurar los ajustes de la red de cada micrófono de forma independiente. Si el software "IP Setting Software" Panasonic no funciona, acceda a la página "Red" desde el menú de configuración del micrófono del navegador y efectúe los ajustes por separado. (→página 33)

IMPORTANTE

- Es posible que aparezca la ventana de "Alerta de seguridad de Windows" cuando se inicie el "IP Setting Software". En este caso, desactive "Control de cuentas de usuario" desde el panel de control.
- El "IP Setting Software" de Panasonic no puede operarse en otras subredes a través del mismo enrutador.
- Este micrófono no puede visualizarse ni ajustarse con una versión más antigua del "IP Setting Software" (versión 2.xx).
- Debido a las mejoras de seguridad de "IP Setting Software", no podrá cambiarse la "Configuración de la red" del micrófono cuando hayan transcurrido unos 20 minutos desde la conexión de la alimentación del micrófono. (Cuando se ha ajustado el período efectivo a "Sólo 20 min." en "Fácil configuración de IP".) Sin embargo, después de 20 minutos podrán cambiarse los ajustes para los micrófonos en el modo de ajuste inicial.

1. Para iniciar el "IP Setting Software" de Panasonic, haga clic en el botón [Run], situado al lado de [IP Setting Software] de la ventana del menú de inicio del CD, o haga doble clic en el icono de acceso directo creado después de la instalación del software en el PC.
   - Aparecerá El Contrato de licencia. Lea el contrato de licencia y seleccione "I accept the terms in the license agreement" y luego haga clic en [OK].
   - Se visualiza la pantalla "IP Setting Software". Si se encuentra un micrófono, se visualizará la información sobre el mismo, como su dirección MAC y dirección IP.
2. Haga clic en el botón [Open the device window] después de haber seleccionado la dirección MAC/dirección IP del micrófono a configurarse.



Nota

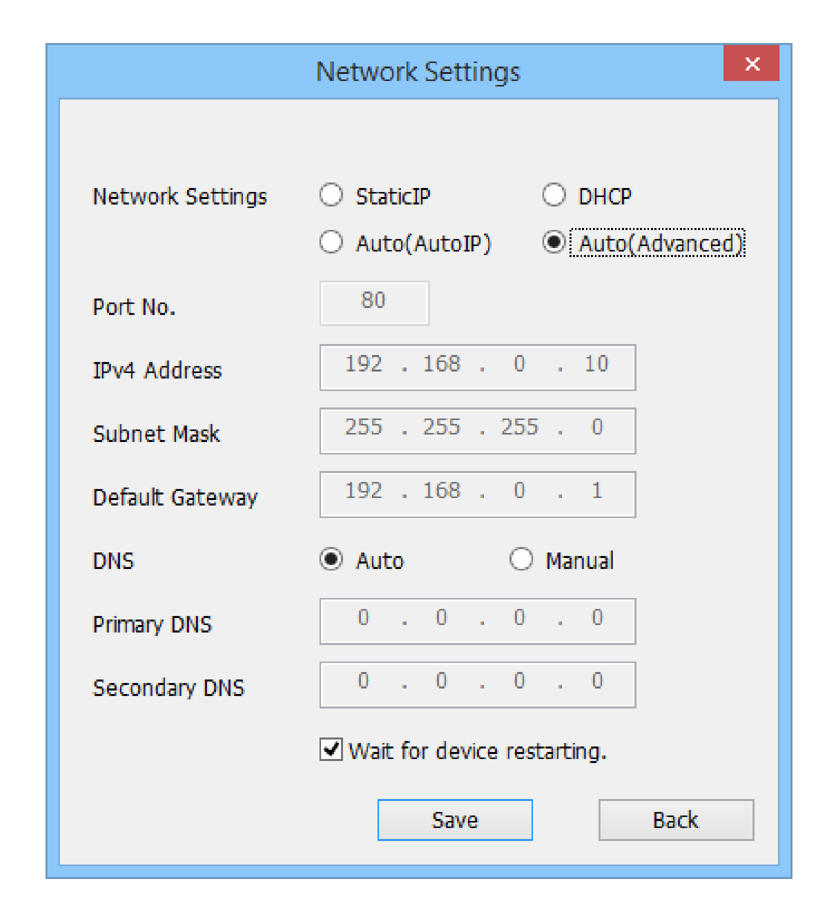
- Cuando emplee un servidor DHCP, la dirección IP asignada al micrófono podrá visualizarse haciendo clic en el botón [Search] del "IP Setting Software".
- Cuando se empleen direcciones IP duplicadas, el número de dispositivos con la dirección duplicada se visualizará sobrepuesto.

- Podrá cambiar la visualización de “List of camera-related device” entre las direcciones IPv4 y las direcciones IPv6 de acuerdo con el protocolo utilizado.
- La información visualizada podrá clasificarse haciendo clic en el título de cada elemento visualizado.
- Cuando se haga clic en el botón [Network Settings], aparecerá la pantalla de “Network Settings” y podrán cambiarse los ajustes de configuración de la red. Para más información al respecto, consulte la página 70.
- Haga clic en el botón [Search] para visualizar la información más reciente.

3. Cuando aparezca la pantalla de instalación del complemento del software “Network Microphone Plugin”, siga las instrucciones de la pantalla para instalar el software. (El complemento del software “Network Microphone Plugin” se instalará desde el micrófono.)
- Se visualizará la página “En directo” del micrófono.
- Si no puede instalarse el complemento del software “Network Microphone Plugin” o si no se visualizan las imágenes en directo, haga clic en el botón [Install] que está al lado de [Plug-in software] desde la ventana de inicio del CD para instalar el software.

Cambio de la Configuración de la red

Cuando cambie ajustes relacionados con la configuración de la red, como puedan ser el modo de conexión, dirección IP, y máscara de subred, haga clic en el botón [Network Settings] en la pantalla de [IP Setting Software].
Se visualiza la pantalla “Network Settings”. Introduzca cada opción y luego haga clic en el botón [Save].



Nota

- Desmarcando la casilla de verificación “Wait for device restarting.”, podrán configurarse continuamente varios micrófonos.

- Para encontrar más información sobre cada ajuste de “Configuración de la red”, consulte la página 33.

IMPORTANTE

- Después de hacer clic en el botón [Save], la carga de los ajustes al micrófono puede tardar unos 2 minutos en completarse. Si se desconecta el cable LAN antes de completarse la carga, es posible que se invaliden los ajustes. En este caso, efectúe de nuevo los ajustes.
- Cuando emplee un servidor de seguridad (incluyendo software), permita el acceso a todos los puertos UDP.

13 Acerca del registro cronológico del sistema visualizado

Indicaciones de error relacionadas con Actualización de DNS dinámico

Categoría	Indicación	Descripción
Error del servidor DDNS	Error al determinar la dirección del servidor DDNS desde el DNS.	• Es posible que la dirección IP designada de DNS sea incorrecta. Compruebe que los ajustes de DNS estén correctamente configurados. • Es posible que el servidor DNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red.
Error de conexión	No hay respuesta del servidor DDNS.	• Es posible que el servidor DDNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red.
	El mismo nombre de anfitrión ya está registrado.	• El mismo nombre de anfitrión ya está registrado en el servidor DDNS. Compruebe que los ajustes de actualización de DDNS estén correctamente configurados.
Error interno	Error no definido.	• Ha ocurrido un error en la función DDNS. Compruebe que los ajustes de actualización de DDNS estén correctamente configurados.

Indicaciones de error relacionados con NTP

Categoría	Indicación	Descripción
Error de conexión	No hay respuesta del servidor NTP.	• Es posible que la dirección IP del servidor sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del servidor esté correctamente configurada. • Es posible que el servidor NTP esté inactivo. Consulte al administrador de la red.
Error interno	Error no definido.	• Ha ocurrido un error en la función de NTP. Compruebe que los ajustes de NTP estén correctamente configurados.
Éxito de sincronización con NTP.	NTP actualizado con éxito.	• Corrección de la hora realizada con éxito.

Indicaciones de registro cronológico relacionadas con HTTPS

Categoría	Indicación	Descripción
HTTPS	Certificado autofirmado - Generar	• La generación del certificado autofirmado se ha completado.
	Certificado autofirmado - Borrado	• El borrado del certificado autofirmado se ha completado.
	Solicitud de firma de certificado - Generada	• La generación del CSR (solicitud de firma de certificado) se ha completado.
	Certificado CA - Instalado	• La instalación del certificado del servidor se ha completado.
	Certificado CA - Borrado	• El borrado del certificado del servidor se ha completado.
	Clave CRT anterior - Aplicada	• Se aplica la clave CRT anterior.
	Clave CRT - Generada	• La generación de la clave CRT se ha completado.

Indicaciones de registro cronológico relacionadas con el inicio de sesión

Categoría	Indicación	Descripción
Inicio de sesión	Nombre de usuario o dirección IP	• El nombre de usuario de inicio de sesión se visualiza cuando se seleccione “On” para “Auten usuario”. • La dirección IP del ordenador que actualmente está accediendo al micrófono se visualizará cuando se seleccione “On” para “Auten anfitr.”.

Indicaciones de error relacionadas con las notificaciones de mal funcionamiento

Categoría	Indicación	Descripción
Error de Notificación del protocolo de alarma Panasonic	Error de búsqueda del destino de notificación.	• Es posible que la dirección IP del destino de la notificación sea incorrecta. Compruebe que la dirección IP del destino de la notificación esté correctamente configurada. • Es posible que el destino de la notificación esté inactivo. Consulte al administrador de la red.
	Error de resoluc. de dirección de destino desde DNS.	• Es posible que los ajustes del servidor DNS sean incorrectos. Compruebe que los ajustes de DNS estén correctamente configurados. • Es posible que el servidor DNS esté inactivo. Consulte al administrador de la red.

14 Solución de problemas

Antes de solicitar reparaciones, compruebe los síntomas en la tabla siguiente.

Si no puede resolver el problema después de comprobar y probar las soluciones de la tabla, o si el problema no está descrito a continuación, póngase en contacto con su proveedor.

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
No puede accederse desde el explorador de Web.	• ¿Está firmemente conectado el cable LAN (categoría 5 o superior) al conector de la red del micrófono?	Guía de instalación
	• ¿Está parpadeando el indicador de enlace? Cuando no esté encendido, la conexión con la LAN no estará establecida o la red no estará funcionando correctamente. Compruebe si hay fallo de contacto de los cables o si el cableado es correcto.	Guía de instalación
	• ¿Se ha conectado la alimentación del micrófono? Compruebe si está conectada la alimentación del micrófono.	Guía de instalación
	• ¿Son válidas las direcciones IP ajustadas?	33
	• ¿Trata de acceder a una dirección IP errónea? Compruebe la conexión de la forma siguiente. En la línea de comandos de Windows, > ping “Dirección IP del micrófono”. Si hay respuesta desde el micrófono, significa que la conexión es normal. Si no se produce respuesta, verifique la conexión mediante los métodos siguientes empleando un ordenador conectado a la misma red que el micrófono. Si los ajustes del firewall del ordenador están habilitados, inhabilítelos temporalmente antes de efectuar la configuración del micrófono. – Inicie “IP Setting Software” de Panasonic, confirme la dirección IP del micrófono y luego acceda a esta dirección IP. – Si la configuración de la red (dirección IP, máscara de subred y acceso de enlace predeterminado) es incorrecta, reinicie el micrófono y cambie la configuración de la red empleando el “IP Setting Software” de Panasonic antes de que transcurran 20 minutos desde el reinicio. – En las redes que no tienen servidor DHCP, la dirección IP del micrófono se configurará a “192.168.0.10” cuando se reinicie el micrófono reteniendo el botón INITIAL SET del micrófono. Después de haberse inicializado la cámara, acceda al micrófono y ajuste de nuevo la dirección IP. (Cuando se inicialice el micrófono, se inicializarán todos los ajustes del micrófono previamente configurados en los menús de configuración.)	69 Guía de instalación

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
	• ¿Se ha seleccionado “554” para el número de puerto HTTP? Para el número de puerto HTTP, seleccione un número de puerto que no sea uno de los siguientes números de puerto que utiliza el micrófono. El número empleado por el micrófono: 20, 21, 23, 25, 42, 53, 67, 68, 69, 110, 123, 161, 162, 443, 554, 995, 10669, 10670, 59000 - 61000	35
No puede accederse desde el explorador de Web.	• ¿Se ha asignado la misma dirección IP a otros dispositivos? ¿Hay contradicciones entre la dirección y la subred de la red a accederse? **Cuando el micrófono y el ordenador están conectados en la misma subred:** ¿Están las direcciones IP del micrófono y del ordenador ajustadas en una subred común? ¿Se ha marcado “Utilizar un servidor proxy” para los ajustes del explorador de Web? Para acceder al micrófono de la misma subred, se recomienda introducir la dirección del micrófono en el cuadro “No usar servidor proxy para estas direcciones”. **Cuando el micrófono y el ordenador están conectados en subredes distintas:** ¿Se ha ajustado correctamente la dirección IP del acceso de enlace predeterminado para el micrófono?	-
	• ¿Ha accedido a “http://” mientras usaba la función HTTPS? Para utiliza la función HTTPS, acceda a “https://”. También es necesario introducir el número de puerto.	51
No puede accederse al micrófono a través de Internet.	• ¿Son correctos los ajustes de la red del micrófono? Ajuste correctamente el acceso de enlace predeterminado o la dirección del servidor DNS. Para utilizar el servicio DDNS, verifique que los ajustes sean correctos. • ¿Se ha configurado el ajuste para “Acceso de enlace predeterminado” en la página “Red”? ¿O es correcto el ajuste? **Cuando se realizan las comunicaciones utilizando IPv4:** Configure el ajuste de “Acceso de enlace predeterminado” de “Red IPv4” en la ficha [Red] del menú de configuración.	33

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
	• ¿Se ha configurado el ajuste de reenvío de puerto para el enrutador? Para habilitar el acceso al micrófono a través de Internet, es necesario efectuar el ajuste de reenvío de puerto cuando el enrutador utilizado no es compatible con la función UPnP. Para encontrar más información, consulte los manuales suministrados con el enrutador. • ¿La función UPnP del enrutador está inhabilitada? Consulte los manuales suministrados con el enrutador utilizado para habilitar la función UPnP. • ¿Se ha ajustado el filtrado de paquetes para el enrutador para prohibir el acceso a través de Internet? Configure los ajustes del enrutador utilizado para que permita el acceso a través de Internet. Para encontrar más información sobre los ajustes, consulte los manuales suministrados con el enrutador.	38
	• ¿Está accediendo al micrófono utilizando la dirección local (la dirección IP utilizada en una red local)? Cuando acceda al micrófono, utilice la dirección global (o el URL registrado en el servicio DDNS) y el número de puerto del micrófono como la dirección IP a utilizarse en Internet.	33 35 58
La ventana de autenticación se visualizará repetidamente.	• Se han cambiado el nombre de usuario y la contraseña? Mientras accede al micrófono, cuando se cambia el nombre de usuario y la contraseña de otro usuario que inicia sesión en el micrófono con otro navegador de Web, se visualizará la ventana de autenticación cada vez que cambie o se actualice la pantalla. • ¿Ha cambiado el ajuste de [Autenticación]? Cuando se ha cambiado el ajuste de [Autenticación], cierre el navegador de Web y luego vuelva a acceder al micrófono. • Es posible que la ventana de autenticación sea para la cámara de red y no para el micrófono de red. Verifique la dirección IP visualiza en la ventana de autenticación para ver si se trata de la ventana de autenticación de la cámara de red.	-

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
Tarda cierto tiempo en visualizarse la pantalla.	• ¿Accede al micrófono empleando el modo HTTPS? En este modo, el intervalo de actualización es más largo debido al proceso de decodificación.	-
	• ¿Accede a otro micrófono de la misma red local a través de un servidor proxy? Configure el explorador de Web para no emplear ningún servidor proxy.	-
	• ¿Hay dos o más usuarios examinando simultáneamente las imágenes en directo? Puede tardar cierto tiempo en visualizarse la pantalla o puede alargarse el intervalo de actualización cuando dos o más usuarios examinan simultáneamente las imágenes en directo.	-
No se oye el audio.	• ¿Está el altavoz correcta y firmemente conectado? Confirme que esté correcta y firmemente conectado. • ¿Se ha silenciado el altavoz en el escritorio de Windows? • ¿Está desactivado el silenciamiento en la página “En directo”?	-
	• ¿Se ha instalado el complemento del software en el ordenador? Confirme que se haya instalado el complemento del software “Network Microphone Plugin”.	2
	• Cuando emplee una cámara de 360° instalada en el centro de la unidad, se limita la direccionalidad del micrófono que puede configurare empleando la unidad de acuerdo con el tipo de imagen de cámara a visualizarse.	25
	• ¿Se visualizan las páginas “En directo” de la cámara y del micrófono en el mismo ordenador? Cuando visualice la página “En directo” de la cámara, desactive el audio en la configuración de la cámara. Para más información, consulte el manual de instrucciones de la cámara de red utilizada.	-
No puede oírse porque el nivel de audio es bajo.	• ¿Está ajustada la sensibilidad del micrófono a un nivel demasiado bajo? En la página de configuración de audio, pruebe de nuevo ajustando la sensibilidad del micrófono a un valor más alto.	-

<table>
<tr><th>Síntoma</th><th>Causa/solución</th><th>Páginas de referencia</th></tr>
<tr><td>Hay ruido en el audio o se interrumpe el sonido.</td><td>¿Está ajustada la sensibilidad del micrófono a un nivel demasiado alto?
¿Hay varios usuarios conectados al micrófono al mismo tiempo?
Cuando hay varios usuarios conectados al micrófono al mismo tiempo, es posible que el audio contenga ruido o que se produzcan interrupciones del sonido. El audio puede mejorarse cambiando la operación a multicast.
¿Tiene la red suficiente ancho de banda?
Reserve suficiente ancho de banda de la red.
¿Está el micrófono instalado en un lugar en el que se producen fuertes vibraciones?
Instale el micrófono en un lugar en el que se produzcan vibraciones con menos frecuencia.</td><td>-</td></tr>
<tr><td>No puede oírse muy bien el audio con la direccionalidad configurada.</td><td>Cuando emplee el micrófono con una cámara de 360°, verifique lo siguiente.
– Cuando la cámara de 360° y el micrófono no están correctamente fijados, es posible que no coincida la dirección de la imagen y el audio. Compruebe la placa de fijación. (→Guía de instalación)
– Compruebe si la direccionalidad del micrófono puede designarse y configurarse para el tipo de imagen de cámara. (→página 10)
La direccionalidad puede deteriorarse en las siguientes situaciones.
– La persona en cuestión está muy lejos (aprox. 6 m (19,6 ft) o más).
– La persona en cuestión habla muy bajo o dicha persona está encarada hacia la dirección opuesta
– En torno al micrófono hay muchos obstáculos que reflejan el sonido.
– Hay otra fuente de sonido cerca del micrófono.
– Hay ruido muy fuerte en el lugar donde se emplea el micrófono.
– Se produce eco del sonido con frecuencia en el lugar donde se emplea el micrófono.</td><td>-</td></tr>
<tr><td rowspan="2">La posición direccional del audio no coincide con la imagen de la cámara de 360°.</td><td>Instale el firmware de una cámara de 360° compatible.
Para encontrar más información sobre el firmware de las cámaras de 360° compatibles, visite nuestro sitio Web abajo indicado.
http://security.panasonic.com/pss/security/support/info.html</td><td>-</td></tr>
<tr><td>Siga la Guía de instalación y fije correctamente la cámara de 360° y la unidad.</td><td>-</td></tr>
</table>

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
Se visualizan los registros cronológicos de mayor antigüedad.	• Cuando no se ha seleccionado [Cada vez que visite la página Web] en [Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas:] en la sección de [Archivos temporales de Internet], es posible que algunas veces se visualicen registros cronológicos antiguos. En este caso, haga lo siguiente. **1.** Seleccione “Opciones de Internet…” en el menú “Herramientas” de Internet Explorer. **2.** Haga clic en el botón [Configuración] en la sección [Historial de exploración] de la ficha [General], y seleccione entonces [Cada vez que visite la página Web] para [Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas:] en la sección o ficha [Archivos temporales de Internet].	-
El botón de notificación de mal funcionamiento de la página “En directo” no muestra el estado actual en tiempo real.	• ¿Se ha seleccionado “Tiempo real” para el “Modo de actualización del estado de alarma”?	19
No se visualiza ninguna imagen en la página “En directo”.	• Presione la tecla [F5] del teclado del PC o haga clic en el botón [En directo].	9
	• ¿Se ha instalado el complemento del software de la cámara de red? Consulte el manual de instrucciones de la cámara de red utilizada.	2
	• Haga clic en “Opciones de Internet…” de “Herramientas” de la barra del menú de Internet Explorer, y luego haga clic en la ficha [Seguridad]. Haga clic en “Internet” de la sección “Seleccione una zona de contenido Web para especificar la configuración de seguridad:”. Entonces, haga clic en el botón [Nivel personalizado...] para abrir la ventana de “Configuración de seguridad”. En “Misceláneo”, seleccione “Habilitar” para “Tener acceso a origen de datos entre dominios”. Haga clic en el botón [Aceptar].	-
No se visualiza el icono de acceso directo del micrófono en “Red” del ordenador.	• ¿Se ha añadido el componente de Windows de UPnP? Añada el componente al PC utilizado.	38

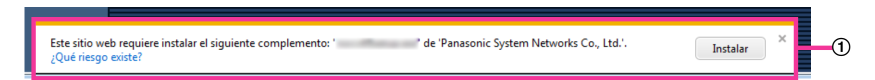
Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
No puede hacerse una copia de seguridad de la configuración ni de los registros cronológicos.	• La descarga de los archivos empleando Internet Explorer puede estar inhabilitada. Haga clic en "Opciones de Internet…" del menú [Herramientas] de Internet Explorer, y luego en la ficha [Seguridad]. Entonces, haga clic en el botón [Nivel personalizado...] para abrir la ventana de "Configuración de seguridad". En "Descargas", seleccione "Habilitar" para "Pedir la intervención del usuario para descargas de archivo" (excepto en Internet Explorer 9, Internet Explorer 10, e Internet Explorer 11). Haga clic en el botón [Aceptar]. Aparecerá la ventana de advertencia. Haga clic en el botón [Sí].	-

Barra de información

Dependiendo del sistema operativo instalado en el PC, puede ocurrir lo siguiente. Siga las instrucciones de abajo cuando ocurra lo siguiente. Llevando a cabo las soluciones siguientes, las otras aplicaciones no se verán afectadas.

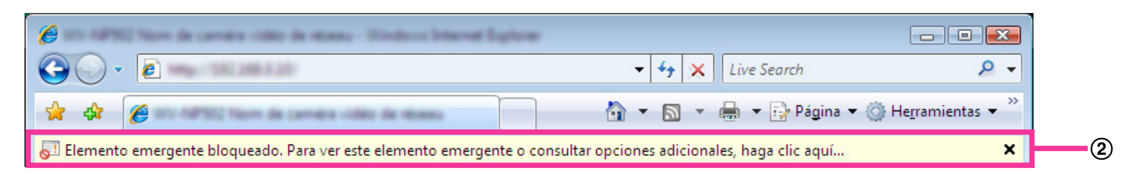
Cuando utilice Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11:

La "Barra de información" (①) expresada en los síntomas y soluciones siguientes se visualizará justo debajo de la barra de dirección sólo cuando haya información que deba comunicarse.



Cuando utilice Internet Explorer 7 ó Internet Explorer 8:

La "Barra de información" (②) expresada en los síntomas y soluciones siguientes se visualizará justo debajo de la barra de dirección sólo cuando haya información que deba comunicarse.



Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información. "Elemento emergente bloqueado. Para ver este elemento emergente o consultar opciones adicionales, haga clic aquí…" (Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8)	• Haga clic en la barra de información y seleccione "Permitir siempre elementos emergentes de este sitio...". Se visualizará la ventana de diálogo que dice "¿Desea permitir elementos emergentes de este sitio?". Haga clic en el botón [Sí].	-
Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información. "Internet Explorer bloqueó un elemento emergente de ***. ***. ***. *** (Dirección IP)." (Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11)	• Seleccione "Opciones para este sitio" → "permitir siempre".	-
Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información. "Este sitio Web desea ejecutar el siguiente complemento: 'WebVideo Module' de 'Panasonic System Networks Co., Ltd.'." (Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11)	• Seleccione [Permitir].	-

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información. “Este sitio puede requerir el siguiente control ActiveX: ‘nwmpsetup.exe’ de ‘Panasonic System Networks Co., Ltd.’. Ha clic aquí para instalarlo…” (Internet Explorer 7 o Internet Explorer 8)	• Haga clic en la barra de información y seleccione “Instalar ActiveX Controlo...”. Aparecerá la ventana de “Aviso de seguridad”. Haga clic en el botón [Instalar] de la ventana de “Aviso de seguridad” visualizada.	-
Se visualiza el mensaje siguiente en la barra de información. “Este sitio puede requerir el siguiente control ActiveX: ‘nwmpsetup.exe’ de ‘Panasonic System Networks Co., Ltd.’. Ha clic aquí para instalarlo…” (Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 o Internet Explorer 11)	• Seleccione [Instalar]. Aparecerá la ventana de “Aviso de seguridad”. Haga clic en el botón [Instalar] de la ventana de “Aviso de seguridad” visualizada.	-
Una barra de estado o barra de desplazamiento innecesaria aparecerá en la ventana emergente.	• Haga clic en “Opciones de Internet…” de “Herramientas” de la barra del menú de Internet Explorer, y luego haga clic en la ficha [Seguridad]. Haga clic en “Internet” de la sección “Seleccione una zona de contenido Web para especificar la configuración de seguridad:”. Entonces, haga clic en el botón [Nivel personalizado...] para abrir la ventana de “Configuración de seguridad”. En “Misceláneo”, seleccione “Habilitar” para “Permitir ventanas iniciadas por secuencias de comandos sin restricciones de tamaño o posición”. Haga clic en el botón [Aceptar]. Cuando se visualice la ventana de aviso, haga clic en el botón [Sí].	-

Síntoma	Causa/solución	Páginas de referencia
Las imágenes no caben en los fotogramas.	• Cuando se ha seleccionado "120 DPI" o valor más alto para "Ajuste de DPI", es posible que no se visualicen correctamente. **Cuando se usa Windows 8.1:** Haga clic con el botón derecho en el escritorio, haga clic en "Resolución de pantalla" → "Aumentar o reducir el tamaño del texto y de otros elementos" y luego mueva el control deslizante de "Cambiar el tamaño de todos los elementos" a "Más pequeño" de modo que la pantalla cambie al tamaño recomendado. **Cuando se usa Windows 8/Windows 7:** Haga clic con el botón derecho en el escritorio, haga clic en "Resolución de pantalla" → "Aumentar o reducir el tamaño del texto y de otros elementos", y luego seleccione "Más pequeño: 100%(predeterminado)". **Cuando se usa Windows Vista:** Haga clic con el botón derecho en la pantalla y haga clic en "Personalizar" → "Ajustar el tamaño de la fuente (ppp)" y luego seleccione "Escala predeterminada (96 ppp)".	-

Panasonic Corporation
http://panasonic.net
Importer's name and address to follow EU rules:
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

PGQP1685ZA N0714-0